

И.Ф. Албегова



**Введение в специальность
"Социальная работа"**



Министерство образования Российской Федерации
Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова
Кафедра социальных технологий

И.Ф. Албегова

**Введение в специальность
"Социальная работа"**

Учебное пособие

Ярославль 2002

ББК У9(2)272.3я73
А45

Рецензенты:

кафедра педагогики и психологии
начального обучения ЯГПУ им. К.Д. Ушинского;
канд. психол. наук, доц. В.А. Урываев.

Албегова И.Ф.

А45 Введение в специальность "Социальная работа": Учеб.
пособие / Ярослав. гос. ун-т. - Ярославль, 2002. - 80 с.
ISBN 5-8397-0227-7

В пособии изложены основные закономерности возникновения, становления, развития социальной работы в России и за рубежом, представлены требования Государственного образовательного стандарта высшего образования по данной специальности, примерной программы и положения об итоговой государственной аттестации выпускников высшего профессионального учебного заведения по направлению и специальности «Социальная работа».

Представляет интерес для студентов специальности "Социальная работа", членов государственных и общественных организаций, занимающихся социальной работой с населением.

ББК У9(2)272.3я73
А45

ISBN 5-8397-0227-7

© Ярославский
государственный
университет, 2002
© Албегова И.Ф., 2002

Введение

Дисциплина «Введение в специальность «Социальная работа» введена новым, доработанным Государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования и относится к числу общепрофессиональных дисциплин.

Основной целью данного предмета является ознакомление слушателей (студентов) с закономерностями возникновения, становления и развития социальной работы, принципами и методами её осуществления.

Другими словами, дисциплина «Введение в специальность «Социальная работа» призвана дать студентам общую ориентацию для изучения как специальных общепрофессиональных дисциплин, так и дисциплин гуманитарного и социально-экономического цикла.

В пособии социальная работа рассматривается как особый феномен современного общества, как вид практической деятельности, как наука и как учебная дисциплина. В соответствии с этими подходами к социальной работе предлагаются и различные варианты её определения.

Особое внимание уделено выделению основных этапов становления социальной работы как вида профессиональной деятельности в России и за рубежом.

В пособии рассмотрена система подготовки социальных работников в стране, изложены требования Государственного стандарта к уровню квалификации и подготовки выпускника по специальности 350500 – «Социальная работа».

В помощь студентам даны вопросы для контрольной проверки знаний по курсу, список тем (проблем) для курсовых работ и список рекомендуемой литературы.

История развития гуманистических традиций в России

Истории человечества социальная работа как **общественное явление** известна давно. Еще на заре формирования мировых религиозных и этических систем имели место и благотворительность, и призрение ближнего, и филантропия. Возникновение и развитие данного явления связано, прежде всего, с существованием естественных различий между людьми по полу, возрасту, национальности, состоянию здоровья, месту жительства и т.д. Мужчины и женщины, дети и пожилые, здоровые и инвалиды, сельские жители и городские - все они имеют разные способности и возможности их реализации, отличаются друг от друга потребностями и способами их удовлетворения.

На основе естественных различий возникают социальные: по уровню материальной обеспеченности, образования, профессиональной подготовки, по отношению к власти и средствам производства.

Естественные и социальные различия лежат в основе разделения общества на группы, совокупность которых образует социальную структуру. Все группы отличаются спецификой возникновения и развития, имеют свои социально-психологические характеристики, интересы и разный статус в обществе.

Более того, у каждой группы, как и ее отдельных членов, всегда есть определенные проблемы, связанные с этими различиями. При этом одни могут их решать самостоятельно, другим нужна помощь людей, групп, всего общества. И так было всегда, в любой стране и регионе, на любом этапе развития человечества.

В связи с этим **социальную работу** можно определить как **выявление проблем** (человека, группы, общества) и **оказание помощи в их решении**. Такое широкое толкование социальной работы позволяет понять ее суть, вскрыть основное содержание и разобраться в способах и методах ее осуществления.

Говоря о социальной работе как об общественном явлении, нужно отметить, что в истории любого народа традиции помощи, любви, сострадания пестовались религиями, являлись чертами

национальных характеров. Сострадание, соболезнование, стремление разделить горе и беду другого - вот то общее, что всегда объединяло людей, независимо от их пола, возраста, национальности и вероисповедания.

Россия, в отличие от других стран, имеет самый богатый опыт такой социальной работы. Еще древние путешественники Запада отмечали особые качества славянских народов, такие, как гостеприимство, внимательность, благотворительность, призрение. В своём историческом развитии благотворительность приобрела различные формы - от милостыни к общественному призрению и до организованной государственной системы социальной защиты, сочетающейся с различными видами общественной и частной благотворительной деятельности.

Милостыня - это подавание в виде денег или иных материальных средств нуждающимся гражданам. Как правило, она не поддается организации и осуществляется по принципу «из рук в руки».

Общественное призрение - это одна из наиболее цивилизованных, по сравнению с милостыней, форм благотворительности, осуществляемых государством, церковью, обществом или частными лицами и выражающаяся прежде всего в предоставлении нуждающимся приюта и пропитания. Само слово "призрение" означает держать в поле зрения, заботиться, смотреть с участием, сочувственно, милосердно. Призирать, призреть, призреть, призреть означает принять, приютить, пристроить, дать приют и пропитание, взять под покров свой и озаботиться нуждами ближнего. Призрение отличается организацией, которая проявляется в создании различных заведений в зависимости от категорий нуждающихся в призрении: интернаты, больницы и т.д. Оказывать её могут государственные и ведомственные учреждения, общественные объединения, церковь. Как правило, призрение распространялось на Руси на тех, кто действительно нуждался в помощи и не делал из своей нужды промысла, то есть не симулировал своё бедственное положение с целью злоупотребления человеческим состраданием во имя получения необоснованной помощи как основного источника своего существования. Мотивами общественного призрения являлись гражданская солидарность и забота о благе нуждающихся.

В 2001 году российской социальной работе исполнилось 300 лет. В российской истории можно выделить шесть основных этапов становления моделей социальной деятельности. При этом термин «социальная деятельность» используется как обобщение следующих понятий: «государственное призрение», «социальное обеспечение», «социальная защита» и т.п. Основанием для выделения этапов являются коренные изменения в содержании, принципах и методах осуществления **социальной деятельности**.

I этап - с 1551 года по 1725 год - этап формирования и реализации идеи государственного призрения;

II этап - с 1725 года по 1796 год - этап формирования системы (модели) общественного призрения.

III этап - с 1796 года по 1917 год - этап совершенствования системы (модели) общественного призрения и частной благотворительности.

IV этап - с 1917 по 1918 год - этап возврата к модели государственного призрения.

V этап - с 1918 года по 1991 год - этап становления и реализации советской модели социальной деятельности.

VI этап - с 1991 года по настоящее время - этап формирования современной российской модели социальной деятельности.

Знарок истории России С.М. Соловьев, ссылаясь на письменные свидетельства западных путешественников древности, побывавших среди славянских племен, отмечает гостеприимство славян, их «ласковость», хорошее обхождение с пленными, которые у славян не рабствовали весь век, как у других народов, а по истечении определённого срока были вольны или возвращаться к своим, давши откуп, или оставаться жить между славянами в качестве друзей и вольных людей.

Ещё в 911 году князь Киевский Олег, проникнутый человеколюбием, заботой о соплеменниках, попавших на чужбину и оказавшихся в плену в чужих странах, заключает с греками договор по выкупу пленных.

В 945 году примерно такой же договор был заключен с великим князем Игорем Киевским, опять-таки направленный на то, чтобы россияне и греки, в какой бы стране они ни увидели своего соотечественника - россиянина, грека, могли выкупать его и отправлять на Родину.

То есть ещё до принятия христианства на Руси имели место чувства сострадательности, человеколюбия, проявлялась особая духовность, свойственная нашим далёким славянским предкам.

Конечно, введение христианства на Руси оставило заметный след в развитии русской духовности в последующие периоды. Она находилась под влиянием православного учения Владимира Святославича, князя Киевского. Знакомясь с учением Евангелия о необходимости оказания помощи ближнему и другими положениями, князь Владимир Красное Солнышко своим друзьям, своему окружению показывал пример сострадательности. Он призывал всех нищих, всех, кто нуждается, приходить к нему на княжеский двор за помощью. А для тех, кто немощен и не может прийти на княжеский двор, продукты развозили на телегах и раздавали. То есть традиция личной благотворительности заложена ещё в далёкой древности.

Большую роль в развитии общественного призрения сыграло принятие князем Владимиром в 996 году Устава, или Закона, по нашему понятию, определившего это в качестве основной службы, которая должна была заниматься развитием благотворительности и общественного призрения. Он поручил церкви специальное ведение этой работы.

В последующем эту линию человеколюбия продолжали другие князья. Князь Владимир Мономах, правнук Владимира Красное Солнышко, старался подражать своему прадеду, развивал эту деятельность. Летописцы свидетельствуют, что он был настолько чуток и человеколюбив, сострадателен к нищете и убожеству, что каждого страждущего, каждого нищего старался «напоить и накормить, как мать дитя своё». Общая тенденция развития благотворительности на Руси (общественное призрение) была приостановлена нашествием татаро-монгол.

В этот период церковь взяла на себя высокую функцию выполнения социальной работы. Это связано с тем, что татарские ханы, особенно в первый период господства над Русью, уважительно относились к духовенству, освобождали церкви и монастыри от дани и поборов и не лишали духовенство возможности заботиться о призрении нуждающихся. К этому времени рождается довольно широкая система монастырей. Так, до XII века бы-

ло известно 20 монастырей, в XII веке появилось ещё 50, а до конца XIII века уже насчитывалось 100 монастырей.

В них находили приют и помощь те, кто страдал, нуждался в призрении. Церковь выполняла очень важную роль в сохранении русской духовности. И в результате мобилизации всех внутренних сил, особенно на северо-востоке, началось движение за возрождение Руси. Постепенно усиливалась функция Московского княжества.

Церковь по-прежнему продолжала выполнять важную роль, но в деле помощи нуждающимся наметилось две тенденции. **Первая** – это продолжение линии князя Владимира Мономаха, которая **проявляется в личной, частной благотворительности**, оказании помощи страждущим.

Вторая представляет собой **государственную помощь**. Эту идею впервые высказал Иван Васильевич Грозный на Стоглавом Соборе в 1551 году. В частности, он отметил, что надо в каждом городе достроить богадельни, больницы, собрать с улицы всех нуждающихся, нищих, убогих и таким образом оказать им помощь, приютить их. Но эта идея реализована не была (как, впрочем, и сейчас).

Впервые на государственном уровне ставится задача решения этой проблемы в 1668 году во время царствования Федора Алексеевича. По его указу принимается решение построить официально (не по линии церковной), по линии государственной, две богадельни: одну при монастыре в Зарядье, другую - в Никитках в Москве. По сути - это первая попытка реализовать идею создания государственной службы общественного призрения.

В последующем эти две ветви развивались параллельно: развивалась личная благотворительность по линии частных лиц и общая политика социальной работы по линии государственной.

К концу XVII века на Руси исторически сложились и развивались **три основных направления** благотворительности и оказания социальной помощи нуждающимся: **государственное, земско-церковно-приходское и частное (личное)**.

Петр Первый впервые поручает осуществлять государственное призрение, наряду с церковными ведомствами, камер-коллегии, то есть государственным органам, которые берут на себя функции создания учреждения, где бы могли оказывать помощь и

поддержку нуждающимся. Он повёл решительную борьбу с нищенствованием.

Петр Первый внес значительный вклад **в создание системы государственного призрения**. Он впервые признал обязанность государства по призрению бедных, больных, увечных, сирот и других категорий нуждающихся (для них активно строились богадельни, издавались указы, посвящённые вопросам государственного призрения, и другое). Одновременно ввёл законодательные и репрессивные меры борьбы с профессиональными нищими.

Особенно велик вклад в развитие системы общественного призрения Екатерины II. Именно она окончательно поставила точку над тем, что общественное призрение должно быть государственным делом, а не только частным, благотворительным. В 1775 году Екатерина II приказала в каждой губернии создать общественные управления (Приказы) под председательством губернатора, которым поручалось осуществлять руководство народным образованием, открывать богадельни, аптечные управления, сиротские дома, дома для неизлечимых больных и другие службы. Таким образом, в России **создавалась разветвлённая структура государственного общественного призрения**.

При этом Екатерина II позаботилась и об источниках финансирования этой структуры. В частности, каждому общественному управлению (Приказу) было выделено по 15 тысяч рублей, которые разрешено было пускать в оборот (давать их под проценты, наращивать капитал). Частным лицам также было разрешено создавать аналогичные учреждения общественного призрения.

После Екатерины II особой вехой в развитии призрения явился Указ Павла I в 1776 году об организации учреждений Марии Фёдоровны. Он открыл целую эпоху в развитии общественного призрения в России. В 1854 году для координации и улучшения управления учреждениями общественного призрения создаётся специальное ведомство учреждений императрицы Марии Фёдоровны. В это время в России насчитывалось 14 854 различных организации общественного призрения (как государственных, так и частных). В Москве возникло большое количество женских обществ, развилось женское попечительство.

Развитие системы социальной помощи населению после 1917 года

К началу XIX столетия общественная мысль пришла к пониманию того, что деятельность по общественному призрению нельзя вести лишь на одних волонтерских началах.

Начиная с 1917 года ситуация в стране изменилась, что было связано с новыми политическими, идеологическими и экономическими условиями. Широкомасштабные перемены затронули и систему общественного призрения. Новая структура, сначала министерство, а затем Народный комиссариат государственного призрения (НКГП), проводила политику **упразднения существующих органов помощи с перераспределением средств и имущества на нужды, определяемые новыми государственными потребностями.**

Так, 19 ноября 1917 г. упразднены благотворительные учреждения и общества помощи инвалидам, 1 декабря 1917 г. - Совет детских приютов ведомства учреждений императрицы Марии, 12 января 1918 г. — Всероссийское попечительство по охране материнства и младенчества, 22 января 1918 г. упразднен Алексеевский Комитет, а 24 января 1918 г. — Александровский Комитет о раненых и т.д. Вместо упраздненных ведомств в НКГП учреждались отделы, которые курировали в той или иной степени проблемы социальной помощи данной категории нуждающихся. Например, 25 января 1918 г. создается отдел призрения несовершеннолетних, еще раньше открывается отдел по охране материнства и детства и т.д. Решениями НКГП отделы социальной поддержки создаются не только в его ведомстве, но и в других государственных институтах (в связи с упразднением на местах губернских и уездных воинских присутствий учреждаются пенсионные отделы военно-увечным при Местных Советах).

Помимо отделов при НКГП, других исполнительных и административных организациях учреждаются самостоятельные Исполнительные комитеты, функция которых — помощь и поддержка определенной категории нуждающихся. В ноябре 1917 г. образован комитет «Союза увечных воинов», ему передано имущество и капитал в сумме более 100 млн руб., а также средства от

лотереи Скобелевского Комитета на сумму 5 млн руб., в январе данной организации разрешено проведение Всероссийской лотереи на сумму 14,5 млн руб. Таким образом, Комитет имел самостоятельное финансирование, институты помощи, но контролировался со стороны НКГП.

К марту 1918 г. постепенно оформляются основные направления деятельности в области государственного социального обеспечения: выдача пайков семьям, в которых основной кормилец призван на фронт; предоставление убежища для военно-увечных и назначение им пенсий; курирование учебных заведений государственного призрения.

В связи с большим объемом мероприятий особо остро стояла проблема их финансового и материального обеспечения. Можно выделить достаточно большой спектр действий НКГП в данном направлении. Им использованы различные меры — от целевого перераспределения материальных средств, организации благотворительных лотерей до введения определенных налогов. Так, в январе 1918 г. введен налог на публичные зрелища и увеселения, где на каждый проданный билет устанавливался благотворительный сбор, средства же шли на поддержку нуждающихся.

Однако целенаправленная государственная поддержка нуждающихся как средство проведения государственной социальной политики активно начинает осуществляться с апреля 1918 г., когда образуется **наркомат социального обеспечения (НКСО)**. Государственный орган определил новую стратегию социальной помощи, исходя из задач строительства социалистического общества.

С введением новой государственной политики в области социальной помощи начинает оформляться классовый подход в предоставлении различных видов помощи. Согласно положению о социальном обеспечении трудящихся, право на получение помощи со стороны государства имели лица, «источниками существования которых является собственный труд, без эксплуатации чужого». Новое законодательство устанавливало основные виды социального обеспечения, на которые могло рассчитывать трудовое население: врачебная помощь, выдача пособий и пенсий (по старости, в связи с потерей трудоспособности, беременным и роженицам).

Постепенно оформляется и административная система социального обеспечения. Немалую роль в этом сыграл **I съезд комиссаров социального обеспечения**, проходивший в Москве 5 июня 1918 г. Съезд определил организационную структуру управления социальным обеспечением, его центральных, губернских и уездных органов. Немало вопросов было посвящено разграничению полномочий взаимоотношений НКСО с другими комиссариатами. К концу июня 1918 г. НКСО развивает свою **деятельность в области социального обеспечения** в следующих направлениях: *охрана материнства и младенчества; работа в детских домах; деятельность по обеспечению несовершеннолетних, обвиняемых в противоправных действиях; выдача продовольственных пайков; обеспечение увечных воинов; медицинская помощь.*

Однако деятельность по социальному обеспечению трудящихся и, в частности, выдача различных пособий осуществляется на данном этапе различными ведомствами, такими, как Комиссариат труда (выдавал пособие безработным), Биржа труда, Комиссариат здравоохранения, Комиссариат земледелия и т.д. В связи с этим появляется необходимость четкого разграничения функций и полномочий различных ведомств, что и осуществляется в 1920 г. В ведении Народного комиссариата труда находится нормирование заработной платы, учет и распределение рабочей силы, «установление общих норм пенсий и пособий». К Комиссариату здравоохранения относились все лечебные учреждения, находящиеся ранее в НКСО.

Новая экономическая политика, которая начинает активно проводиться в начале 20-х гг., существенно **меняет стратегию социального обеспечения**. Основными направлениями деятельности НКСО на данный период являлись: обеспечение крестьянства и лиц «самостоятельного труда» в порядке обязательной взаимопомощи; кооперация инвалидов; социальное страхование рабочих; государственное обеспечение в городах семей красноармейцев. Наряду с данными видами помощи органам НКСО вменялись другие виды деятельности: оказание «помощи жертвам контрреволюции», борьба с нищенством и проституцией, помощь при стихийных бедствиях, опека и попечительство. Помощь жертвам контрреволюции начинает осуществляться НКСО

еще с 1918 г., когда при губернских и уездных отделах НКСО организуются отделы, оказывающие помощь пострадавшим. К этой категории нуждающихся были причислены советские работники, политические амнистированные, политические эмигранты, политические беженцы, семьи вышеобозначенных лиц. Согласно постановлению, им оказывалась помощь в виде предоставления работы, одежды, жилья, определения детей в приюты, медицинской помощи больным, временной денежной помощи, пенсий.

В 1920 г. помощь жертвам контрреволюции в натуральных продуктах составила: 4 800 000 аршин материала, 800 пудов ваты, 3 000 gross ниток, 270 трикотажных изделий, 10 000 пар обуви, 3 500 пудов мыла. Помимо этого выплачено пособий на 9 млрд. руб. Несмотря на то, что установлены различные виды пособий, доля их была непропорциональна. Так, Московское отделение социального обеспечения 67% средств использовало на пособия по случаю болезни, 4,5% — пособия по беременности и родам, 2,8% — на кормление, а на остальные виды пособий пришлось 25% от всех средств. В среднем пособие составляло 1 000 руб.

Целенаправленную работу по ликвидации различных аспектов социальной патологии (нищенства, проституции) НКСО осуществляет совместно с Наркомздравом. Такой деятельностный союз был необходим, поскольку проституция, вызванная массовой безработицей, несла и другую проблему — вспышку инфекционных заболеваний. Рассматривая проституцию и бродяжничество как наследие прошлого, НКСО использует методы общественного призрения, когда трудовая помощь переосмысливается и направляется на данную категорию. Подобная помощь разворачивается в лечебно-воспитательных и трудовых учреждениях.

Трудовая помощь как средство борьбы против профессионального нищенства оказывается с 1919 г. Организуются распределители для нищих, в зависимости от трудоспособности они направлялись в различные типы учреждений. Так, старики и увечные распределялись в убежища, дети — в детские дома, безработные — в отделы распределения рабочей силы, а «тунеядцы — в специальные трудовые коммуны». Однако рост нищих не уменьшался, и это связано не только с тем, что многие из них были «сформированы» в предыдущий период. Просто с таким количе-

ством нуждающихся в поддержке и защите не могли справиться формирующиеся органы социальной помощи. Кроме того, недостаточный размер социального пособия вынуждал людей «заниматься» нищенством.

По научным данным, нуждающиеся в пенсионном обеспечении к 1926 г. распределялись следующим образом: инвалиды войны — 345 тыс. человек, семьи погибших на войне — 130 тыс., прочих — 25 тыс. человек. На город приходилось 150 тыс. человек, деревню — 350 тыс. Отметим, что 225 тыс. человек пострадало во время первой мировой войны, 250 тыс. — во время гражданской. Итого в пенсионном обеспечении нуждалось 1 375 250 человек. Создавшееся положение усложнялось еще и количеством безработных (в 1924 г. насчитывалось 1 млн. 200 тыс. безработных, большая часть которых приходилась на деревню. Большой удельный вес среди безработных составляли инвалиды). Помимо этого сокращались и государственные субсидии на борьбу с различными проявлениями социальной патологии. В 1924 – 1925 гг. НКСО на борьбу с нищенством и проституцией выделило 8 500 руб., в 1927 – 1928 гг. эта цифра составила 1 112 500 руб., в 1928 – 1929 гг. — 872 700 руб., что существенно ниже, чем в предыдущий период.

На фоне этих проблем существовала к тому же устойчивая тенденция роста детской беспризорности. По данным комиссии по улучшению жизни детей, в Москве и Московской губернии зарегистрировано такое количество беспризорных: 1924 – 1925 гг. — 6 790, 1925 – 1926 гг. — 6 984, 1926 – 1927 гг. — 7 332, 1927 – 1928 гг. — 7 477 детей.

К середине 20-х гг. основным объектом деятельности НКСО по социальному обеспечению становится крестьянство, поскольку, согласно переписи, в 1926 г. сельское население страны составляло 82%, а городское — 18%. Но не только большое количество нуждающихся из крестьянских масс требовало к себе более пристального внимания и специальной работы с ними. Проведение политики социального обеспечения в деревне связано с массовым голодом (лето 1921 г.). Тогда голодали около 30 млн. человек (умерли около 5 млн.). Поэтому **приоритетным направлением** в деятельности НКСО **становится работа по социальному обеспечению крестьянства**, организация крестьянской обществен-

ной взаимопомощи. Надо заметить, что крестьянская общественная взаимопомощь (КОВ) была узаконена еще в мае 1921 г. Однако ее активная работа началась с 1922 г., когда в деревнях стали создаваться крестьянские комитеты общественной взаимопомощи, на которые возлагались функции самообеспечения и патронажа нуждающихся.

Основными формами деятельности комитетов крестьянской взаимопомощи являлись: оказание индивидуальной помощи красноармейцам, инвалидам (пособия, ссуды, трудовая помощь); социальная взаимопомощь (общественные запашки, запасные магазины, поддержка школ и больниц, изб-читален, домов для инвалидов); правовая помощь (защита интересов малоимущего слоя при взимании налогов, отпуске леса, наделении лугами).

Комитеты осуществляли контроль за тем, чтобы земли красноармейцев, инвалидов, сирот и бедноты были обработаны, на них лежала ответственность за организацию «воскресников», а также «удовлетворение прочих хозяйственных нужд сирот, инвалидов, бедноты... за недопущение эксплуатации их кулачьем».

Принцип добровольных крестьянских «помочей» переосмысливается, исходя из идеологии социального обеспечения, «целесообразного распределения продуктов потребления». Они становятся обязательной повинностью, и если в XIX — начале XX в. это была внесловная деятельность, то в 20-е гг. традиционные крестьянские «помочи» приобретают классовую направленность и носят обязательный, организационный характер. Дело организации крестьянских комитетов взаимопомощи приобретает всероссийский масштаб, чему способствовали директивы СНК, а также партийные съезды, которые состоялись в 1922, 1924, 1925 гг.

Общее число КОВ установить очень сложно, так как официальные данные слишком противоречивы. По одним сведениям, к январю - марту 1925 г. их насчитывалось 36 619, по другим 78 000, по третьим (к концу 1924 г.) - 51 000. Довольно трудно определить и финансовое состояние КОВ. Так, суммы, направленные и собранные для поддержки сельских нуждающихся в 1923 – 1924 гг., колеблются в пределах от 5 млн. 783 тыс. руб. до 7 млн. 867 тыс. руб.

Однако, несмотря на то, что «помочи» - традиционный вид поддержки, в новых условиях он встречает определенные трудности, которые «провоцировали» как сами комитеты, так и новая структура управления и хозяйствования на местах. К ним относятся: отсутствие необходимых средств; «связь с частным капиталом и стремление заняться коммерцией»; слабая связь с массами.

В стране ощущалась острая нехватка продуктов питания, одежды, промышленных товаров. Решение проблемы обеспечения населения страны продовольствием в этот период было значительно усложнено засухой. Она охватила, прежде всего, обширные районы Поволжья и некоторые другие регионы. Для координации действий по спасению голодающих при ВЦИКе декретом от 18 июля 1921 г. создана Центральная комиссия помощи голодающим - Помгол, наделенная чрезвычайными полномочиями. Основные задачи комиссии: выяснение размеров голода, рассмотрение ходатайств о признании голодающими отдельных губерний и уездов, изыскивание средств для борьбы с голодом и др. По официальным сведениям, количество голодающих за май - июнь 1922 г. в 18 субъектах Российской Федерации и Украины составило - 21 977 923 человек. В 1922 г. число детей, «подлежащих питанию» со стороны государства, приблизилось к 2 150 000, а пайков не хватало. Реально выделялось лишь 172 710 госпайков. Поэтому наряду с государственными мерами разворачивается мирская помощь в среде красноармейцев, служащих, рабочих, крестьян. На 1 сентября 1922 г. собрано пожертвований - 7 244 700 пудов хлеба, 3 100 229 пудов продовольствия, 7 трлн. 62 млн. руб. денежными знаками.

После ликвидации Помгола (октябрь 1922 г.) была организована Центральная комиссия по борьбе с последствиями голода - Последгол, выдвигаются новые цели и задачи государственной помощи. Среди них, кроме оказания помощи детям (призрение и их эвакуация из голодных районов), осуществляется также организация помощи инвалидам, где основная стратегия связана с расширением «взаимопомощи, самопомощи, трудовой и профессиональной помощи».

Спасение детей, преодоление детской беспризорности, преступности остается одной из самых острых проблем. В первые

годы советской власти эти задачи возлагались на Совет защиты детей, а чуть позже - на Комиссию по улучшению жизни детей при ВЦИКе, созданную декретом ВЦИК от 10 февраля 1921 г. Организовывались детские трудовые коммуны, давшие «путевку в жизнь» тысячам бывших беспризорников. Большое значение для развития работы по спасению детей и повышению ее эффективности имело создание детской социальной инспекции при отделе Правовой защиты детей Наркомпроса. Комиссия проводила работу по борьбе с нищенством, детской беспризорностью, проституцией, спекуляцией, правонарушениями, с эксплуатацией детей, жестоким обращением в семье. Представляет интерес опыт работы самих инспекторов - братьев и сестер социальной помощи. Это - люди не моложе 21 года, они посещали мастерские, семьи, учреждения, задерживали малолетних правонарушителей и направляли их в детские приемники-распределители. Принимались меры по устройству беспризорных детей-сирот и находящихся в детских учреждениях в другие семьи. 6 февраля 1928 г. ВЦИК и СНК РСФСР приняли постановление «О передаче воспитанников детских домов в крестьянские семьи», а 28 мая 1928 г. - «О порядке и условиях передачи воспитанников детских домов и других несовершеннолетних трудящихся в городах и рабочих поселках». Передача детей осуществлялась на основе письменного обращения тем лицом, которое намеревалось принять несовершеннолетнего в свою семью для дальнейшего воспитания.

Уделялось внимание обеспечению подростков и молодежи работой в условиях роста безработицы. В феврале 1927 г. СНК РСФСР издал постановление «О мероприятиях, обеспечивающих доступность получения работы молодежью и подростками», согласно которому все государственные, кооперативные, общественные, частные учреждения и предприятия были обязаны не позднее 1 мая 1927 г. заполнить предусмотренное коллективным договором определенное количество рабочих мест подростками.

Большое значение имело принятие ЦИК и СНК СССР в августе 1925 г. «Положения об обеспечении в порядке социального страхования инвалидов труда и членов семейств, умерших или безвестно отсутствующих инвалидов труда». Право на пенсионное обеспечение в случае потери трудоспособности вследствие

старости получали нетрудоспособные рабочие и служащие при условии достижения возраста не менее 50 лет и наличия трудового стажа 8 лет.

Проблемами инвалидов в советской России занимались общественные организации, которые пришли на смену Ведомству учреждений Императрицы Марии, Попечительству Государыни императрицы Марии о глухонемых и Попечительству Императрицы Марии Александровны о слепых. Вместо них появились всероссийский союз кооперации инвалидов (Всекоопинсоюз), всероссийское общество слепых (ВОС), Всероссийское объединение глухонемых (ВОГ). Их основной задачей было социальное обеспечение инвалидов. Таким образом, расширялись возможности вовлечения инвалидов в посильный общественно-полезный труд. Осуществлялось трудоустройство инвалидов путем организации артелей и кооперативов. Можно отметить, что постепенно намечается рост не только кооперативов, но и числа трудовых участников, число кооперированных инвалидов в 1928 г. снижается (с 52 000 человек в 1926 г. до 36 000 человек), что связано с закрытием ряда артелей, где работали инвалиды.

Особые условия труда и организации быта инвалидов вызвали необходимость создания касс взаимопомощи. Их назначение заключалось в выполнении социально-бытовых функций по обслуживанию инвалидов: организации санаторно-курортной помощи, сети детских учреждений, предоставлении ссуды. Активно развивается протезирование инвалидов. Налажено отечественное производство различных протезов. Если в 1919 г. выпускалось 3 000 протезов, то в 1926 г. - уже 18 000.

И хотя трудоустройство инвалидов считалось важнейшей сферой деятельности собесов, но здесь все более четко проявлялся классовый подход к организации данного вида социальной помощи. «При проведении всей этой работы необходим твердый классовый подход. Нельзя трудоустраивать и обучать инвалидов, принадлежащих к социально чуждым элементам. К числу таких относятся инвалиды белых армий, кулаки, бывшие фабриканты, помещики, жандармы и т.д.».

В 1931 г. происходит изменение классификации инвалидности, которая отличается от классификации 1921 г. Новая классификация инвалидности не столь громоздка и определяла степень ин-

валидности по «возможности-невозможности» индивида выполнять трудовые, профессиональные обязанности, кроме того, учитывалась возможность нуждающегося к самообеспечению. На основе этой классификации можно определять степень инвалидности субъекта и предоставлять ему те или иные трудовые места.

16 марта 1931 г. при НКСО РСФСР учрежден Совет по трудовому устройству инвалидов, где решением правительства за инвалидами должно было быть забронировано на промышленных предприятиях до 2 % от общего числа рабочих мест. Такие же Советы были созданы повсеместно в областях, районах, городах. Существовали плановые показатели распределения инвалидов по предприятиям. Если в 1929 г. они составляли 65 000 человек, то к 1932 г. предполагалось распределить 332 000 человек. Так, в Москве в 1930 г. трудоустроено на предприятиях города 7 156 человек, а в Московской области - 1 880 человек. Новой формой трудоустройства в середине 30-х гг. явилась организация рабочих, больных туберкулезом легких. Для них создавались специальные цехи на предприятиях, в кооперации инвалидов.

К началу 30-х гг. намечается некоторая стабилизация норм выплат. В 20-е годы по постановлению СНК нормы пенсий должны устанавливаться по поясам, но исходить следовало из 40 % средней заработной платы в данной местности. Появляются специальные пенсии - персональные, к 1928 г. их насчитывалось 7 000, средняя норма персональных пенсий 55 руб. в месяц (они предназначались для деятелей партии, революции, науки).

К 1926 г. пенсионеров, по данным НКСО, насчитывалось 99 730 человек.

Разработка **законодательства о пенсионном обеспечении по старости** как самостоятельном виде социального обеспечения стала проводиться в 1928 – 1932 гг. Первые пенсии по старости были установлены для рабочих текстильной промышленности постановлением Наркомтруда СССР от 5 января 1928 г. «О предоставлении пенсионного обеспечения престарелым рабочим предприятий текстильной промышленности». Определялся возраст для получения пенсии по старости: для мужчин — 60 лет, для женщин - 55 лет; необходимый для назначения пенсий трудовой стаж устанавливался одинаковый для мужчин и женщин — не менее 25 лет. 15 мая 1929 г. ЦИК и СНК СССР приняли поста-

новление «Об обеспечении в порядке социального страхования по случаю старости», в соответствии с которым пенсионное обеспечение было введено и для рабочих таких ведущих отраслей промышленности, как горная, металлургическая, электропромышленность, железнодорожный и водный транспорт. Сложившееся в 1928 – 1932 гг. законодательство о пенсиях рабочим и служащим было положено в основу развиваемого в последующие годы законодательства о пенсионном обеспечении по старости. К началу 30-х гг. существенно возрастают расходы на социальное обеспечение. Если в 1924 – 1925 гг. они составляли 4 млн. руб., то к 1928 г. на социальное обеспечение уже выделялось 36 721 тыс. руб., что составило 45 коп. на душу населения.

Однако в 30-е гг. происходит переориентация в деятельности социального обеспечения, где наряду с декларированием полного государственного обеспечения трудящихся, выдвигается тезис о «борьбе со всякого рода паразитизмом и тунеядством». Основная задача социального обеспечения в эти годы — работа по трудоустройству и обучению инвалидов.

Среди других задач важнейшими являются обеспечение семей призванных в Красную Армию и на флот; обеспечение пенсиями инвалидов войны, семей лиц, погибших на войне, нетрудоспособных; организация касс взаимопомощи в колхозах; оказание помощи слепым и глухим; содействие кооперативам инвалидов.

После организации колхозов к крестьянским обществам взаимопомощи как одна из форм работы отнесены кассы взаимопомощи колхозников. Такая переориентация связана с тем, что стал намечаться переход от индивидуальных методов помощи к коллективным, контроль возлагался на народные комиссариаты социального обеспечения.

В 1937 г. выходит новое положение о Народном комиссариате социального обеспечения РСФСР. Согласно ему, круг основных задач НКССО расширяется и охватывает такие сферы, как государственное обеспечение инвалидов труда и других категорий; организация материально-бытового, культурного, лечебно-оздоровительного и санитарно-курортного обслуживания; руководство деятельностью учреждений социального обеспечения, «делом трудового производства инвалидов»; работа врачебно-трудовой экспертизы (ВТЭК); руководство работой протезных

учреждений, сетью касс общественной взаимопомощи; подготовка кадров работников по социальному обеспечению, составление планов развития социального обеспечения в РСФСР; утверждение законов по социальному обеспечению. Под контролем НКССО в этот период находятся Всероссийский совет кооперации инвалидов, Всероссийский союз касс взаимного страхования и взаимопомощи кооперации инвалидов, Всероссийское общество слепых. Всероссийское общество глухонемых. Такая организационная структура сохраняется до начала Великой Отечественной войны.

Социальная помощь и защита в период Великой Отечественной войны связана с проблемами помощи семьям фронтовиков, больным и раненым, с трудоустройством инвалидов, с вопросами попечения детей-сирот и другими проблемами военного времени.

С конца июня 1941 г. выпускается целый ряд указов, послуживших основой для социального обеспечения семей фронтовиков. Указом от 26 июня 1941 г. регламентируется порядок выплат пособий семьям, в 1942 г. в указ вносятся уточнения сообразно новым условиям. Вопросы о пособиях и льготах семьям фронтовиков в период Великой Отечественной войны поднимаются и в последующие военные годы. Так, 4 июня 1943 г. принято постановление СНК СССР «О льготах для семей военнослужащих, погибших и без вести пропавших на фронтах Отечественной войны». За годы войны семьям военнослужащих было выплачено 25 млрд. руб., и за счет фондов общественной помощи — 500 млрд. руб.

Социальная помощь и социальная реабилитация раненых - следующий комплекс проблем в данный период. Большой поток раненых требовал экстренных мер не только по их эвакуации, но и по реабилитации. 8 октября 1941 г. создаются комитеты помощи по обслуживанию больных и раненых бойцов Красной Армии. В декабре 1942 г. Государственным комитетом обороны организованы дома для инвалидов Великой Отечественной войны (впоследствии преобразованные в трудовые интернаты). В них увечные воины не только подготавливались к трудовой деятельности, но и получали новые профессии, проходили переквалификацию.

Проблемы охраны детства и попечения сирот в условиях военного времени принимают новые черты. Задача теперь состоит не только в том, чтобы открыть новые учреждения, но и в том, чтобы эвакуировать в глубь страны воспитанников детских домов. К 14 декабря 1941 г. было эвакуировано 664 детских дома с 7 887 воспитанниками. В постановлении СНК СССР «Об устройстве детей, оставшихся без родителей» предусматривались создание дополнительной сети детских домов, а также участие граждан в воспитании детей в форме опеки и патронажа.

После войны с восстановлением народного хозяйства **преобразуется и административная система управления социальным обеспечением**. Так, в 1949 г. вместо НКСО образуется **Министерство социального обеспечения**, деятельность которого разворачивается в последующие десятилетия.

Новым этапом в становлении социального обеспечения можно считать конец 50-х гг. Верховный Совет СССР 14 июля 1956 г. принимает Закон о государственных пенсиях, по которому не только расширяется круг лиц, которым предоставляются пенсии, но и в самостоятельную отрасль выделяется законодательство о социальном обеспечении. Практически положено начало всеобщему государственному пенсионному обеспечению трудящихся.

В январе 1961 г. изменяется положение о Министерстве социального обеспечения РСФСР, где его функции по сравнению с 1937 г. значительно расширяются. Согласно постановлению Совмина РСФСР, на Министерство возлагались следующие функции: выплата пенсий; организация врачебно-трудовой экспертизы; трудовое устройство и профессиональное обучение инвалидов; материально-бытовое обслуживание пенсионеров, многодетных и одиноких матерей; предоставление протезно-ортопедической помощи. В 1964 г. принимается Закон о пенсиях и пособиях членам колхозов. Тем самым в стране осуществляется всеобщее государственное пенсионное обеспечение.

Важнейшим направлением деятельности социального обслуживания населения являлось материальное обеспечение, которое шло по трем основным направлениям: государственное социальное обеспечение, государственное социальное страхование, социальное обеспечение колхозников. Финансирование государственного социального обеспечения осуществлялось за счет

государственных, республиканских и местных бюджетов (оно распространялось на военнослужащих, учащихся и другие категории граждан). Финансирование государственного социального страхования обеспечивалось за счет страховых взносов предприятий, организаций и дотаций государства (оно распространилось на рабочих и служащих). Социальное обеспечение колхозного крестьянства осуществлялось за счет средств колхозов и дотаций государственного бюджета. На всех граждан СССР распространялось бесплатное медицинское обслуживание.

С 1955 по 1968 гг. наблюдалась тенденция роста расходов государственных ассигнований на социальное обеспечение и страхование. Если по РСФСР в 1965 г. расходы на нужды социального обеспечения составили 40 %, то в 1967 — 45 %. К 70-м гг. основными принципами социального обеспечения в СССР являлись: всеобщность социального обеспечения; многообразие видов обслуживания; обеспечение граждан различными видами социальной помощи за счет государственных и общественных средств.

В начале 80-х гг. происходит переосмысление функций и задач социального обеспечения. Помимо традиционных к ним добавляются такие функции: выполнение заданий государственного плана и обеспечение строгого соблюдения государственной дисциплины; рациональное использование капитальных вложений и повышение их эффективности, снижение себестоимости и сокращение сроков строительства, своевременный ввод производственных мощностей. Основным направлением деятельности стало социальное обеспечение нетрудоспособного населения. Динамика расходов на социальное обеспечение в СССР, согласно официальной статистике, такова: 1950 г. — 3,7 млрд. руб., 1960 г. — 9,9 млрд. руб., 1970 г. — 22,8 млрд. руб., 1975 г. — 34,6 млрд. руб., 1980 г. — 44,5 млрд. руб., 1985 г. — 61,1 млрд. руб., 1987 г. — 69,2 млрд. руб.

Однако негативные общественные тенденции к середине 80-х гг. приводят к необходимости реформирования общества. Социально-экономические реформы в конце 80-х гг. существенно изменяют ситуацию в стране. На определенном этапе становления советского государства происходит идентификация общества и государства, практически Россия лишается гражданского обще-

ства, и, как следствие этого, в системе помощи и защиты начинает доминировать государство; общественные организации, существующие лишь номинально, не принимают участия в данной деятельности. Такой подход не мог не отразиться и на том, что общественное призрение, охватывающее различные сферы человеческой деятельности, практически сводится в данный период только к проблемам социального обеспечения. Мы можем констатировать, что происходит сужение парадигмы помощи, многие виды социального патронажа, оформившиеся эволюционным путем, в общественной практике утрачиваются.

По сути, произошёл развал всей системы государственной социальной помощи и, **начиная с 90-х годов, в России происходит процесс развития социальной работы как деятельности от милостыни через общественное призрение к организованной системе социальной защиты, сочетающейся с различными видами общественной и частной благотворительной деятельности.** Этому во многом способствуют радикальные реформы российского общества, ломка традиционных для России последних десятилетий механизмов социального взаимодействия, всех представлений об общественном развитии, поведении людей, смысле социальной политики, возрастает интерес к традициям благотворительности в России, необходимость более быстрого и точного определения стратегии и тактики социальной защиты населения, развёртывания и организации деятельности учреждений социальной работы. Несомненную роль в развитии социальной деятельности играет и опыт цивилизованных стран.

Социальная работа как профессия

Говоря о современной социальной работе, мы можем обозначить ее и как **определенный вид деятельности**, суть которого состоит в регуляции социальных отношений, в приведении их в соответствие с требованиями современного цивилизованного общества, в повышении их разумности, гуманности, субъектности, укреплении связей между отдельными личностями, группами и государством в целом, оказание посильной (материальной, юридической, психологической и т.д.) помощи.

Вполне понятно, что такую деятельность можно осуществлять добровольно, на волонтерских началах, без расчета на вознаграждение и не имея определенного уровня образования. История любой страны знает достаточно много таких примеров. Однако развитие общества, усложнение социальных отношений, возникновение принципиально новых проблем у личностей и групп, разнообразие форм и методов их разрешения потребовало профессиональных знаний и умений. Одного желания помогать людям оказалось мало. Таким образом, появляется профессия «социальный работник». Потребность в ней в первую очередь начинают испытывать те страны, которые находятся в состоянии кризиса, реформирования своих политических и экономических основ. Именно в эти периоды общество начинает осознавать, что социальная работа как вид деятельности, род занятий отдельных лидеров и добровольцев, должна получить юридический статус, оформиться как профессия. Например, в США это произошло в 1917 г, когда была открыта Национальная Биржа Социальных работников. Ее функцией было обеспечение социальных работников профессиональными рекомендациями. Затем Биржа стала выяснять и определять профессиональные стандарты данной профессии. Эту работу продолжила созданная в 1921 г. Национальная Американская Ассоциация Социальных работников (НААСР).

В целом появление **социальной работы** как **профессии** приходится на период после второй мировой войны. Одним из источников для организации **социальной работы** как профессиональной деятельности стала принятая в 1948 г. ООН Всеобщая декларация прав человека, вслед за которой появляется ряд документов, конкретизирующих и развивающих её положения. Самый активный период возникновения и функционирования социальной работы как профессии относится к 50-м годам XX века. Первым к созданию развитой государственной системы социальной защиты пришли такие страны, как США, Великобритания, Франция, Япония, Германия. Именно в них профессия «социальный работник» достаточно быстро приобрела такой же статус, как юрист, врач, преподаватель.

Предпосылками становления социальной работы как профессии в России явились традиции попечительства, благотворитель-

ности, совместный соборный труд, бескорыстное служение различных общин и братств (типа Армии спасения).

Специфическим основанием для возникновения профессии послужила и действующая на протяжении семи десятилетий система государственного страхования и государственного здравоохранения, особенно в сфере материнства и детства, патронажа и диспансеризации. Особую роль сыграл богатый опыт и традиции воспитательной, культурно-массовой и просветительской работы среди населения в области образования.

В 1991 г. профессия «социальный работник» была внесена в России в общий реестр существующих профессий, а социальная работа с этого момента стала носить статус профессиональной деятельности. В марте-мае 1991 г. в Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих дополнительно были внесены характеристики 5 категорий социальных работников: «специалист по социальной работе», «социальный педагог», «педагог-организатор», «заведующий отделением социальной помощи на дому одиноким нетрудоспособным гражданам», «социальный работник». Безусловно, что у них разные должностные обязанности, предъявляются различные квалификационные требования, у них разная степень образования¹. В связи с этим **социальную работу можно определить как профессиональную деятельность по оказанию помощи отдельным людям, группам или общностям для усиления или восстановления их способности социального функционирования и создания условий (экономических, юридических, психологических и др.), способствующих решению данных задач.**

В 1992 году Правительством России принимается ряд законодательных мер в области семьи, детства, защиты инвалидов, пенсионеров, военнослужащих: «О государственных пенсиях РСФСР», «О дополнительных мерах по охране материнства и детства» (4 апреля 1992 г.), «Об улучшении пенсионного обеспечения семей граждан, умерших вследствие заболевания сибирской язвой в г. Свердловске в 1979 г.» (4 апреля 1992 г.), «О за-

¹ См.: Законодательные документы и инструктивно-методические материалы по социальной работе. М., 1992. С. 5-15.

щите прав потребителей» (7 февраля 1992 г.), «О повышении минимального размера оплаты труда» (21 апреля 1992 г.), «О повышении размеров социальных пособий и компенсационных выплат» (21 мая 1992 г.) и ряд других. Всего с 1991 г. по 1992 г. принято 25 законов, направленных на защиту граждан.

В области охраны материнства и детства принимаются специальные указы Президента и постановления Правительства. Указы Президента «О мерах по социальной поддержке многодетных семей», «О первоочередных мерах по реализации Всемирной декларации об обеспечении выживания и развития детей в 90-е гг.» и др. Всего же институту материнства и детства к 1995 г. предоставлено более 46 гарантий и льгот по материальному обеспечению. Правительство принимает решения об оказании помощи беженцам, инвалидам, военнослужащим, уволенным в запас.

В 1993 г. продолжается дальнейшая разработка законов и постановлений в области социального обеспечения. Важным поворотом в системе социального обеспечения нуждающихся явились указ Президента и решение Правительства об управлении государственным социальным страхованием. Согласно им, денежные средства Фонда социального страхования должны формироваться за счет страховых взносов и целевых ассигнований из других источников, которыми владеют предприятия, организации, учреждения и иные хозяйственные субъекты независимо от форм собственности. (По сути, государство возвращается к страховой системе, сформированной в СССР. Отличие заключается в том, что отчисления в государственный фонд предоставляют не только государственные, но и структуры с другими формами собственности). Распределение же этих средств и выплату социального страхования взял на себя Фонд социального страхования.

В условиях массового высвобождения работников в связи с частичной или полной ликвидацией некоторых предприятий, учреждений, организаций предлагалась определенная программа по содействию занятости. Среди важнейших мероприятий: сокращение рабочего времени без сокращения численности рабочих, льготы и компенсации высвобожденным работникам, переквалификация до наступления срока расторжения трудового договора, временное приостановление найма новых работников и др.

Массовое высвобождение работников и ликвидация ряда учреждений затронули и такую сферу социальной деятельности, как трудовая реабилитация инвалидов. В целях их социальной защищенности президентским указом предусматривались определенные квоты для приема инвалидов на работу (на разные предприятия независимо от форм собственности). Тем самым можно отметить, что трудовая реабилитация инвалидов в этот период носит характер вынужденных мер, используемых Правительством России ранее, в 20 - 30-х годах.

В 1994 г. Правительством утверждаются основные направления деятельности в области социальной политики. Среди мер поддержки и защиты нетрудоспособных и малообеспеченных слоев населения предполагалось улучшение пенсионного обеспечения, увеличение помощи семьям с детьми, малообеспеченным, инвалидам. В области пенсионного обеспечения предусматривались индексация пенсий в зависимости от роста цен на потребительские товары, меры социального страхования, развитие негосударственных пенсионных фондов; в области охраны материнства и детства - совершенствование системы социальных пособий и компенсационных выплат. На региональном уровне разрешалось помимо федеральных социальных пособий оказывать и другие виды социальных выплат. Большое место отводилось развитию социального обслуживания населения, где приоритетную роль играло развитие специализированных территориальных социальных служб и различных видов обслуживания инвалидов, пенсионеров, малоимущих.

В этом же году утверждается федеральная программа «Дети России». Она включала в себя серию целевых программ: «Дети-инвалиды», «Дети-сироты», «Дети Севера», «Дети Чернобыля», «Планирование семьи», «Развитие индустрии детского питания». В состав целевых программ были включены дополнительные программы — «Одаренные дети», «Организация летнего отдыха детей», «Дети семей беженцев и вынужденных переселенцев». Предполагалось, что средства на эти программы могут привлекаться из бюджетов субъектов РФ, а также российских и зарубежных неправительственных организаций.

В мае 1995 г. выходят федеральные законы «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов», а в нояб-

ре — «Об основах социального обслуживания населения Российской Федерации». Они стали основой законодательной базы в сфере социальной защиты населения. Постановлением Правительства РФ от 25 ноября 1995 г. утверждался перечень гарантированных государством социальных услуг, которые предоставлялись гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания. Среди них такие виды помощи, как материально-бытовые, санитарно-гигиенические и социально-медицинские, консультативные и др. Таким образом, государство определилось в объектах обязательной помощи, в тех видах услуг, которые оно гарантировало данной категории нуждающихся.

Реализацию всех правительственных мер в области социальной защиты населения, начиная с 90-х гг., осуществляло Министерство социальной защиты (ныне Министерство труда и социального развития). Согласно постановлению Правительства РСФСР от 26 декабря 1991 г., на Министерство возлагалась не только разработка стратегии государственной политики в области защиты нетрудоспособного населения, материнства и детства, но также и организация пенсионного обеспечения граждан, материально-бытовое обслуживание, организация протезно-ортопедической помощи, медико-социальная экспертиза, развитие коммерческого начала с целью укрепления отрасли и финансирования социальных программ, осуществление внешнеэкономической деятельности. Наряду с традиционными функциями Министерства появляются и новые, связанные с коммерческой деятельностью и социальной защитой.

С принятием Концепции развития социального обслуживания населения в Российской Федерации (август 1993 г.), по сути, произошёл отход от принципов социального обеспечения и переход к системе социальной защиты, принятой в европейских странах. В её основу положена забота государства, «включающая как устранение причин, препятствующих человеку, семье, группам людей достичь оптимального уровня благосостояния, так и организацию индивидуальной помощи людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию». Устранению причин и оказанию индивидуальной помощи должны были содействовать мероприятия социального обслуживания через систему различных служб.

Система социальных служб складывалась из государственных, муниципальных и негосударственных институтов помощи. Основными формами деятельности этих служб являлись материальная помощь, помощь на дому, обслуживание в условиях стационара, предоставление временного приюта, организация дневного пребывания в учреждениях социального обслуживания, консультативная помощь, социальный патронаж, социальная реабилитация и адаптация нуждающихся, социальная помощь. Важная особенность Концепции заключалась в том, что в ней предусматривалось создание корпуса профессиональных служащих, социальных работников, тем самым конституировалась профессия, истоки и традиции которой заложены в России еще в начале XX века.

Изменяется не только идеология государственной помощи населению, но и механизм финансирования системы социальной защиты. Финансирование социальных программ населению осуществляется не из поступлений от налогов, как это было раньше, а из специализированных страховых фондов: Пенсионного фонда, Фонда социального страхования, Фонда занятости, Фонда медицинского страхования, Фонда социальной защиты.

В 1994 г. в составе Министерства социальной защиты решением Правительства Российской Федерации был создан Департамент социальной защиты. Он занимался разработкой федеральной стратегии пенсионного обеспечения, организацией выплат, перерасчетом и доставкой государственных пенсий, обеспечением единообразного применения федерального закона и др. вопросами. В 1993 – 1995 гг. реализуются различные федеральные программы. Так, по программе «Дети-инвалиды» было создано около 60 реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями. В 1994 г. курс оздоровления прошли более 40 тыс. детей-инвалидов. С начала 1993 г. разворачивается организационная работа по созданию большой сети социальных служб. Если в 1993 г. был 321 центр социального обслуживания, то к 1997 г. планировалось создать уже 1 200 учреждений.

Любая деятельность, и социальная работа в том числе, предполагает наличие **субъекта** (того, кто её осуществляет), **мотивов** (почему он это делает), **цели** (к чему она стремится), **способов** (при помощи каких принципов она реализуется) и **методов** (при

помощи каких техник и приёмов достигается её цель и результаты). Обычно деятельность осуществляется на уровнях макро-, мезо- и микропрактики. Современная социальная работа не является исключением. Её микроуровень представлен деятельностью по оказанию помощи отдельному человеку или группе лиц, оказавшихся в сложной жизненной ситуации, путём поддержки, консультирования, реабилитации, патронажа и использования других видов социальных услуг, а также за счёт актуализации потенциала человека, усиления направленности на самопомощь.

Необходимо отметить, что социальная работа является особым видом деятельности.

Квалифицированное содействие людям в решении их жизненных проблем определяет профессиональные особенности социальной работы. Профессия социального работника настолько тесно связана со смежными профессиями, что у кого-то могут возникнуть сомнения в ее самостоятельности как особой профессии, основательности ее претензий на равноправное положение среди «собратьев». От традиционных сфер деятельности, связанных с анализом и решением человеческих проблем (психологии, социологии, педагогики, юриспруденции и т.д.), социальная работа отличается прежде всего своим интегральным характером. Социальный работник поступает в какой-то мере и как психолог, и как социолог, и как педагог, и как юрист. Психологическими методами он пользуется, скажем, при диагностировании личностных проблем клиента или нейтрализации его сопротивления предлагаемым процедурам социальной терапии. К социологическим методам он прибегает при составлении социальной истории семьи или изучении общины.

Педагогические методы применяются им при воздействии на установки и поведение клиента. Он выступает и как юрист, консультируя своего клиента по вопросам законодательства. Социальная работа близка и к медицине - и не только тем, что в ней широко используется медицинская терминология (лечение, терапия, профилактика, клиника, патология и т.д.).

Терминология выражает в данном случае некоторую общность в подходах к человеку. Более того, есть такие области медицины, которые с полным основанием можно отнести и к социальной работе: социальная реабилитация больных, медико-социальная по-

мощь, социальная гигиена, патронаж. Что касается термина «патронаж», то в некоторых странах (Великобритания, Швеция) им как раз обозначается социальная работа в целом.

Социальный работник является в некотором смысле универсалом, но его универсализм имеет достаточно четкие предметные границы, задаваемые содержанием жизненных проблем клиента и возможными путями их решения. Он не подменяет психолога, социолога или педагога, равно как и те, даже вместе взятые, не могут подменить или заменить социального работника. В связи с этим укажем еще на одну принципиальную особенность социальной работы как профессии - на ее пограничный характер. Смысловое и инструментальное содержание социальной работы аккумулирует в себя пограничные элементы смежных профессий. Оно не нацелено на «оккупацию» соседних территорий и их насильственное присоединение. Его вполне устраивает режим взаимного обмена информацией, инструментарием, технологиями. Методика психосоциальной работы, например, позаимствовала отдельные элементы классической психотерапии, не причинив, полагаем, ущерба ее статусу и авторитету. Социальная работа не страдает всеядностью. Ее интересует только то, что помогает глубже разобраться в проблемах, ее занимающих. Значимое отношение к этим проблемам выступает своего рода оценочным индикатором тех концептуальных и инструментальных «услуг», которыми располагают смежные области знания и профессии.

Здесь мы подходим к формулировке еще одной, может быть, даже главной отличительной особенности социальной работы как профессии. Если психолог имеет дело с психикой человека, медик - с состоянием его физического и психического здоровья, а юрист - с его правовым поведением, то есть каждый из них подходит к человеку с какой-то одной, причем «своей» стороны, - то социальный работник воспринимает его **как целостного индивида, в единстве его различных сторон**. Выражаясь гегелевским языком, в первом случае реализуется абстрактный подход к человеку, во втором - конкретный. Это целостное видение человека позволяет в какой-то степени уравнивать тенденцию его частичной «репрезентации» в отдельных науках и профессиях.

Ценностная направленность действий психолога или социолога: от профессиональных ценностей - к человеку как к ценности.

В действиях социального работника наоборот: от человека как высшей ценности - к ценностям профессиональным.

Для социальной работы характерна ориентация на реальных людей с их жизненными заботами и трудностями, для смежных профессий - на выполняемые ими социальные функции, реализуемые психические качества, соблюдаемые или нарушаемые нормы и т.д. Античный мыслитель говорил: сначала человек, а потом искусство, и нет искусства, если нет сначала человека. Это же можно сказать и о социальной работе, в фокусе ориентации которой находится человек.

Есть еще важная особенность социальной работы как профессии, чего нет ни в одной из смежных сфер деятельности, это - ее посреднический характер.

Социальная работа немислима без элемента посредничества, причем этот элемент оказывается не периферийным, а центральным. Посреднический характер социальной работы - это следствие ее интегральности и пограничности, направленности на целостного человека и ориентации на жизненные проблемы реальных людей. Необходимость посредничества между человеком и разного рода социальными институтами возникает тогда, когда первый не может самостоятельно реализовать свои права и возможности. Своим участием социальный работник усиливает волю обратившегося и побуждает встречную волю инстанции войти в положение конкретного человека.

В самом общем виде социальный работник выступает посредником между клиентом и социумом. Он содействует, с одной стороны, эффективной адаптации клиента в социуме, с другой стороны - процессу очеловечивания этого социума, преодолению его отчужденности от забот реальных людей.

Эффективное осуществление посреднических функций возможно при выполнении определенных условий:

- понимание социальным работником проблем клиента, его способность к «тотальному вживанию» в клиента, смысл его проблем;

- способность социального работника к адекватному выражению и представлению (репрезентации) жизненных проблем клиента;

- знание посредником социальных ресурсов, которыми располагают различные учреждения и организации;
- знание социальным работником инструментальных возможностей смежных профессий, представители которых привлекаются к участию в решении проблем клиента;
- наличие общего «языка», обеспечивающего взаимопонимание разных специалистов и их эффективное сотрудничество, готовность социального работника стать при необходимости «переводчиком»;
- делегирование клиентом социальному работнику представительных полномочий;
- делегирование социальному работнику соответствующих полномочий со стороны государственных учреждений и организаций;
- признание права социального работника на частичное представительство смежных профессий;
- доверие сторон посреднику, что достигается благодаря его профессионализму и поддерживается безупречной работой.

В настоящее время выделяются **два подхода к социальной работе как виду профессиональной деятельности. Первый** рассматривает социальную работу как профессиональную деятельность, возникающую в виде добровольной филантропической и благотворительной помощи, основанную, прежде всего, на личностном, эмоциональном отношении к страданиям и бедам других людей. В современной России созданы тысячи благотворительных общественных некоммерческих организаций социальной направленности. В рамках **второго подхода** под социальной работой понимается профессиональная деятельность, целью которой является материализация, опредмечивание интересов и потребностей человека, достижение социально и личностно значимых результатов, закрепление или изменение положения личности, группы людей в обществе. Эти цели закреплены федеральным законом «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», закрепляющим систему становления учреждений социального обслуживания населения различных типов, определяющим принципы их деятельности: адресности, доступности, добровольности, гуманности, приоритетности предоставления социальных услуг несовершеннолетним,

находящимся в трудной жизненной ситуации, конфиденциальности, профилактической направленности. В настоящее время в России действует свыше 13 тысяч различных учреждений социального обслуживания населения.

Макро- и мезоуровень социальной работы - это формирование и реализация социально-экономической политики на всех уровнях (от муниципального до федерального) с целью обеспечения социально здоровой среды жизнеобитания и жизнедеятельности человека, создание системы поддержки людей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации. На данном уровне субъектами выступают государство, его различные органы (от местных до федеральных), общественные организации и объединения, службы социальной защиты населения, образовательные и воспитательные учреждения (как государственные, так и негосударственные). Определение в качестве одного из субъектов социальной работы конкретных профессионалов, работающих как на уровне микро-, так и на уровне макропрактики, сразу ставит вопрос о системе подготовки такого рода специалистов в обществе.

Необходимость создания такой системы в России связана с возникновением профессии «социальная работа» и всё расширяющейся деятельностью по социальной работе.

Личность социального работника

Кто же такие специалисты по социальной работе? Кто, где и чему их учат, где они могут и должны работать? Каковы требования к личности социального работника, к его умениям и навыкам?

Словарь И.С. Ожегова дает два значения слова «специальность». Прежде всего, это «отдельная отрасль науки, техники, мастерства или искусства, в которой кто-нибудь работает», и, второе - это «то же, что профессия».

Стать специалистом по социальной работе, а специалист - это «человек, обладающий специальными знаниями и навыками в какой-либо отрасли производства, науки, техники, искусства и т.д.», сегодня можно в учебных заведениях разного уровня обучения. Например, в настоящее время более 120 вузов России го-

товят специалистов по социальной работе. Среди них Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова, где на факультете социально-политических наук начиная с 1994 г. ведется подготовка социальных работников. Формы обучения самые различные: очная, очно-заочная, экстернат, повышение квалификации, получение второго высшего образования на платной основе. Уже сегодня в Ярославле и области работает более 100 его выпускников — специалистов по социальной работе. Процесс обучения постоянно совершенствуется, чему способствует укрепление материальной базы факультета, привлечение квалифицированных кадров. Значительную роль в формировании новых специалистов играет кафедра социальных технологий, созданная на факультете в 1995 году, которая является выпускающей для социальных работников. На ней работают два доктора наук (Козлов В.В., Зайцев Л.Г.), два кандидата наук, доцента (Албегова И.Ф., Соловьёва Н.А.), старший преподаватель Боброва Е.В., ассистенты Чёрная И.В., Воронина К., Афонин М.А., Дворникова И.В.

По кафедре читаются уникальные курсы, среди которых: «Введение в специальность “Социальная работа», «История социальной работы в России и за рубежом», «Медико-социальные основы здоровья», «Теория социальной работы», «Методы и технологии социальной работы», «Социальная адаптация», «Социология организаций», «Социальная геронтология», «Гендерология и феминология», «Прикладные социальные технологии», «Техника трудоустройства» и другие.

В 1996 году при кафедре была создана научно-исследовательская лаборатория социальных технологий, где осуществляется их разработка, апробация и внедрение.

В 1997 году кафедра социальных технологий получила от Института «Открытое Общество» - Фонда Содействия грант на проведение первой научно-практической региональной конференции «Методологические и технологические основы современной социальной работы в России», по результатам которой были выпущены сборники тезисов и докладов.

В 1998 году кафедра заняла I место среди всех кафедр ЯрГУ им. П.Г. Демидова по результатам научно-исследовательской работы и числу публикаций и IV - по выпуску учебно-

методической литературы среди 76 аналогичных кафедр, готовящих социальных работников в Российской Федерации.

На кафедре используются инновационные методики обучения, в том числе с использованием сети Интернет, что неоднократно отмечалось на заседаниях и собраниях учебно-методического объединения вузов РФ, готовящих специалистов в области социальной работы, Академии социального образования, государственными комиссиями разного уровня, в том числе и министерской.

При кафедре создана мини-библиотека научной и учебно-методической литературы, работающая в режиме читального зала.

По сути, при кафедре социальных технологий создан и эффективно развивается учебно-методический и научно-исследовательский комплекс, объединяющий кафедру, лабораторию социальных технологий, Центр поддержки всех Ярославских НКО, общественную организацию Ярославской области «Социум» (руководителем всех этих структур является И.Ф. Албегова), что позволяет эффективно реализовать социально значимые проекты, развивать волонтерство, укреплять внутрорегиональные связи между всеми образовательными учреждениями, местными государственными и негосударственными организациями.

Неуклонно растет число специализаций социальной работы, которых сегодня насчитывают более 24. Все студенты, будущие социальные работники, могут получить диплом бакалавра (4 года обучения), специалиста (5 лет обучения) и магистра (6 лет обучения). Для желающих продолжить свое обучение есть возможность поступить в аспирантуру.

В 1999 году по кафедре социальных технологий была введена специализация – «Психосоциальная работа с населением» (808 часов), а с 2002 года на кафедре экономической теории и социально-экономической политики началась специализация «Экономика, организация и администрирование в области социальной работы». Студент, начиная с третьего курса, имеет право и возможность специализироваться по одному из названных направлений.

К дисциплинам специализации «Психосоциальная работа с населением» относятся: «Социальная работа с кризисной лично-

стью», «Психологические основы социальной работы», «Психосоциальная геронтология и методы помощи пожилым», «Методика психологического тренинга», «Методы и формы работы в семье», «Психология инвалидности и организация психосоциальной помощи инвалидам», «Психосоциальная помощь алкоголикам и наркоманам», «Социально-психологические проблемы одиночества», «Детская психология, методы и формы работы в семье».

Введение специализации «Психосоциальная работа с населением» было обусловлено рядом объективных обстоятельств и, прежде всего, состоянием психического здоровья населения современной России.

Психическое здоровье населения всегда выступало показателем уровня развития и цивилизованности конкретного общества, оно отражало основные события и процессы, так или иначе влияло на их ход.

Несомненно, что события, последовавшие за 1917 годом в России (террор, передел собственности, попрание демократических свобод, голод, мировая война, т.е. десятки миллионов убитых и сотни миллионов раненых и пострадавших) – послужили основой для развития социально-стрессовых расстройств (ССР).

Отсутствие данных о значительном росте числа больных с неврозами и другими пограничными состояниями во времена социализма объясняется соответствующими идеологией и «подгонкой» официальной статистики под установку, что, в противовес капиталистическому, в социалистическом обществе не может быть большого числа больных неврозами, а также незначительным вниманием к выявлению и лечению предболезненных нарушений.

Начавшаяся в конце 80-х годов перестройка общества и последующие за ней реформы, несомненно, создали благоприятные для развития социально-стрессовых расстройств и психической дезадаптации социально-экономические и политические условия.

Социально-психологическая ситуация, сложившаяся в России в постсоциалистический период, привела к ломке общественного сознания и жизненной ориентации десятков миллионов людей. По сути, у огромной массы людей развилось состояние психоэмоционального перенапряжения и психической дезадаптации.

Основными причинами такого состояния явились: во-первых, последствия длительного господства тоталитарного режима, воспитавшего несколько поколений людей на псевдодемократических идеологических и экономических принципах и приведшего к разрушению в развитых странах в XX столетии духовной, средовой и экологической основы организации жизни миллионов людей; во-вторых, возникший экономический и политический хаос, безработица, обострение межнациональных конфликтов, способствовавших началу локальных гражданских войн, появлению миллионов беженцев, расслоению общества, росту гражданского неповиновения и преступности.

Указанные причины, а главное - затянувшийся и нарастающий характер их воздействия обусловили множество мелких внутриличностных и межличностных конфликтов, в основе которых лежат не столько социально-нравственные, сколько общие социально-экологические и политические причины. Переосмысление жизненных целей и крушение устоявшихся идеалов и авторитетов, нередко приводящие к утрате «смысла жизни», обнищание, затронувшие основные слои населения, недоверие к обещаниям руководства, отсутствие реальных надежд на улучшение ситуации – всё это, несомненно, способствовало развитию кризиса идентичности личности. Этот кризис определяется ригидностью личностных установок и стереотипов поведения в условиях стремительно меняющихся общественных и экономических отношений.

Привнесённые перестройкой общества возможности демократизации, гласности, снятия политической цензуры не смогли быть быстро реализованы из-за неподготовленности большей части населения к созидательной деятельности в новых условиях отсутствия соответствующей политической культуры, активного противодействия длительно сохраняющихся структур тоталитарной власти. Индивидуальные конфликты в силу своей массовости создали огромный и трудно классифицируемый конгломерат социально-психологической напряжённости, на фоне которого у многих людей формируются психологические (доклинические) и клинически оформившиеся варианты социально стрессовых расстройств.

Такая «невротизация» российского общества объективно вызвала потребность в специалистах особого профиля и специализации. К их числу, несомненно, относятся социальные работники, имеющие специализацию в области психосоциальной работы с населением.

Психосоциальная помощь является тем понятием и явлением, которое обозначает пограничную область между психотерапией и социальной работой.

В ходе социальной практики психотерапия осуществляется, как правило, психологами или психиатрами и социальными работниками с дополнительной терапевтической подготовкой. Однако с психотерапией в чистом виде из них работает лишь незначительное число. Точно так же не все клиенты пригодны для психотерапии в традиционном смысле этого слова. Напротив, имеется много достаточно больших профессиональных групп, которые получают пользу от применения в своей работе отдельных элементов психотерапевтических знаний и делают это более или менее сознательно. Вот почему возникла необходимость делать различия между психотерапией и социальной работой, в результате чего появился термин «психосоциальная работа», который благодаря теоретическим разработкам Эрика Х. Эриксона сначала использовался в Соединённых Штатах, а в конце 70-х годов XX века начал распространяться по странам Европы. Например, первую шведскую книгу по психосоциальной работе написал Генри Эгидиус - «Психосоциальный способ работы» (1978 года).

Термин «психосоциальная работа», с одной стороны, определяет точку зрения на причины человеческого страдания - социальные и психические проблемы взаимодействуют друг с другом, с другой стороны, указывает способы решения проблемы, учитывающие как социальные, так и психологические аспекты, с которыми, в свою очередь, работают параллельно.

В практической работе границы между психотерапией и психосоциальной работой часто являются подвижными.

Вторая специализация 350523 «Экономика, организация и администрирование в области социальной работы» была открыта решением совета ФСПН 17.10.2000 г. К основным целям специализации относятся:

- дать углубленное представление об экономике в области социальной работы;
- выработать навыки организации и управления социальными процессами в коллективе, в регионе;
- методически и психологически подготовить молодого специалиста к управлению персоналом организации;
- научить основам принятия управленческих решений в области социальной работы в условиях финансовых и социальных рисков;
- познакомить с методами организации коммерческой деятельности в социальной работе, с созданием предприятий малого бизнеса.

В соответствии с целями специализации формируется учебный план. На третьем курсе все социальные работники изучают такие экономические дисциплины, как «Экономические основы социальной работы», «Организация, управление и администрирование в социальной работе», «Теория организации». Те студенты, которые избрали специализацию в области экономики, пишут курсовые работы по тематике специализации. По итогам обучения на 3-м курсе студенты проходят производственную практику с учетом специализации.

На 4-м курсе в течение всего учебного года студентам читаются дисциплины специализации. В их числе: «Сравнительный менеджмент»; «Экономика домашнего хозяйства»; «Управление персоналом организации»; «Пенсионные системы в РФ и за рубежом».

Студенты представляют курсовые работы и проходят производственную практику с учетом специализации. Кроме того, на 4-м курсе для всех будущих социальных работников читается курс «Социальный маркетинг». Студенты с учетом своих специализаций разрабатывают проект маркетингового исследования в области избранной темы.

На пятом курсе изучение дисциплин специализаций продолжается. В частности, студенты ознакомятся со следующими курсами: «Принятие управленческих решений»; «Ценные бумаги и финансирование социальной работы»; «Социальное партнерство».

По дисциплинам специализации студенты защищают курсовую работу.

Кафедра экономической теории и социально-экономической политики, которая обеспечивает проведение специализации, разработала «сквозную» тематику. На ее основе студенты могут писать курсовые работы на 3 – 5 курсах, а также оформить все накопленные материалы в виде дипломной работы. Завершение дипломного проекта происходит в ходе преддипломной практики студентов в течение 10-го семестра.

Таким образом, в процессе обучения по избранной специализации выпускники будут готовы участвовать в обеспечении рационального управления социально-экономическим развитием на предприятии (фирме), в социальном учреждении, организовать социальную помощь населению.

Учебно-производственная практика как составная часть системы подготовки специалиста по социальной работе

Неотъемлемой частью системы профессиональной подготовки студентов - будущих социальных работников является учебно-производственная практика.

Она проводится на 1 – 4 курсах в течение II – VIII семестров по сквозной программе и в соответствии с Государственными требованиями к обязательному минимуму содержания и уровню подготовки выпускника по специальности «Социальная работа» (третий уровень высшего профессионального образования), учебным планом, Положением о производственной практике студентов вузов СССР, ежегодными приказами о практике, издаваемыми ректором университета.

Студенты по специальности «Социальная работа», опираясь на полученную в университете фундаментальную и специальную подготовку, в период производственной практики должны активно включиться в работу социальных учреждений, освоить конкретный опыт деятельности этих учреждений, специфику работы, умения и навыки специалистов разного уровня сначала как ис-

полнители, а затем уже перейти к овладению различных видов управленческой деятельности.

Производственная практика студентов состоит из следующих видов, которые являются определенными ступенями в освоении профессии социального работника:

- учебно-ознакомительная практика на 1 курсе;
- учебно-методическая практика и стажировка на 2 курсе;
- научно-исследовательская практика и стажировка по избранной специализации на 3 курсе;
- преддипломная (квалификационная) практика на 4 курсе.

На 1 курсе учебно-ознакомительная практика предполагает общее знакомство студента с различными социальными службами, направлениями их деятельности, содержанием этой деятельности, а также с обязанностями, правами и ответственностью специалистов по социальной работе различных уровней и профилей.

На 2 курсе учебно-методическая практика включает стажировку студентов в различных подразделениях социальных служб, организацию и отработку ими методов социальной работы, социальных и психологических исследований в области социального обеспечения и защиты населения.

На 3 курсе в соответствии с положением о НИРС студенты закрепляются за кафедрами, которые выделяют преподавателей-руководителей выбранной темы исследований. В течение 3 курса студент знакомится с литературой по избранной теме исследований, осваивает методику экспериментального исследования и продолжает свою научно-исследовательскую работу в социальном учреждении в соответствии с программой практики 3 курса, где одновременно стажировается по избранной специализации.

В течение 4 года обучения студент использует собранный на практике 2 и 3 курсов материал для сообщений на семинарских занятиях, научном студенческом кружке, конференциях и продолжает работать над темой исследования.

Программа преддипломной квалификационной практики на 5 курсе является логическим завершением практики 4 курса. Во время этой практики студент заканчивает исследовательскую работу и подготавливает материал для дипломной работы, углубляет практические навыки по организации всех рабочих процессов

в социальном учреждении и его управлению, готовится к самостоятельной работе в социальных учреждениях в качестве специалиста по социальной работе, руководителей подразделений разных уровней и направленности. Желательно прохождение практики на 4 и 5 курсах в одном и том же социальном учреждении.

Сквозная программа производственной практики составлена с учетом включения в учебный процесс элементов научно-исследовательской работы студентов и поэтому предусматривает подготовку практикантов в период практики в сфере организации и проведения социальных и психологических научных исследований.

Учебно-методическое объединение вузов России по образованию в области социальной работы предлагает следующее содержание практик.

1. Ознакомительная практика (бакалавр, специалист)

1.1. Цель данного вида практики — содействовать профориентации (профессиональному самоопределению) студента как будущего работника системы социальной работы.

Задачи:

- содействовать формированию мировоззрения студента как будущего работника системы социальной работы, его приобщению к профессиональной деятельности;
- дать студенту возможно более полное и целостное представление о системе социальной работы;
- ознакомить студента с основными типами учреждений и организаций этой системы;
- оказать методическую и практическую помощь в предварительном выборе направления профессионального развития, специализации и будущего места работы.

1.2. Примерный (минимальный) перечень типов учреждений и организаций как баз практики:

- управление (департамент) социальной защиты;
- центр социального обслуживания;
- пансионат для ветеранов (дом престарелых и инвалидов, социальный жилой дом или комплекс);
- центр помощи семье и детям;
- детский дом (социальный приют);

- центр социальной реабилитации дезадаптированных детей и подростков;
- центр планирования семьи;
- специализированная школа или интернат;
- центр психолого-педагогической помощи населению (центр экстренной психологической помощи по телефону - «телефон доверия»);
- пенитенциарное учреждение;
- наркологический диспансер;
- больница (отделение сестринского ухода или социально-геронтологическое отделение), хоспис;
- служба занятости;
- пенсионный фонд (региональное отделение фонда);
- учебное заведение (школа, колледж, лицей);
- общественная (благотворительная) организация

и другие. Полный перечень организаций и учреждений определяется и уточняется вузом в зависимости от специфики региона и ведомственной принадлежности вуза.

1.3. Примерное задание на практику:

- получить представление о проблемах населения в регионе и стране, возможностях и способах их решения, месте и роли системы социальной работы в обществе;
- составить целостное представление о системе социальной работы в регионе, ее возможностях в удовлетворении потребностей населения в целом и отдельных его категорий в услугах;
- ознакомиться с основными типами учреждений системы социальной работы: направлениями их деятельности, целями и задачами, функциями, структурой, кадровым потенциалом, делом, производством, а также клиентами, являющимися основными потребителями услуг данного учреждения или организации;
- предварительно определить приоритетное направление будущей профессиональной деятельности.

1.4. Итоговый контроль:

- реферативная работа, выполняемая по материалам одного из учреждений или организаций и соответствующей специальной литературе;
- записи в дневнике практики (или аналогичном документе);

- итоговая конференция, посвященная обсуждению итогов практики с участием преподавателей, ответственных за практику, и представителей учреждений и организаций - баз практики (возможно с привлечением студентов старших курсов, аспирантов, магистрантов и т.п.);

- зачет.

2. Учебная практика (бакалавр, специалист).

2.1. Цель практики: углубление знаний студентов о деятельности учреждений системы социальной работы, приобретение и закрепление ими начальных навыков и элементов практической профессиональной деятельности.

Задачи:

- апробация, закрепление и углубление знаний, полученных в ходе изучения теоретических курсов;

- изучение профессионально значимых требований к специалисту и базовых ценностей системы социальной работы;

- приобретение опыта профессионального общения и взаимодействия с клиентами - потребителями услуг системы социальной работы;

- приобретение опыта профессионального общения и взаимодействия с работниками учреждений и организаций системы социальной работы.

2.2. Полный перечень организаций и учреждений определяется и уточняется вузом в зависимости от специфики региона.

Для каждого студента в зависимости от специфики региона и с учетом его интересов определяется одно-два базовых учреждений (организация) практики.

2.3. Примерное задание на практику:

- ознакомление с системой организации и функционирования учреждения (организации);

- участие в первичном приеме (посещении) клиентов;

- участие под контролем специалиста в общении и взаимодействии при повторном приеме (посещении) клиентов;

- оказание клиентам не требующих специального обучения услуг.

2.4. Итоговый контроль:

- письменный отзыв куратора - специалиста базы практики;

- записи в дневнике практики (или ином аналогичном документе);

- реферативная работа, выполняемая по материалам учреждения или организации, в котором студент проходил практику, и соответствующей специальной литературе;

- итоговая конференция, посвященная обсуждению итогов практики с участием преподавателей, ответственных за практику, и представителей учреждений и организаций - баз практики (возможно с привлечением студентов старших курсов, аспирантов, магистрантов и т.п.);

- зачет.

3. Производственная практика (бакалавр, специалист)

3.1. Цель практики: совершенствование и усложнение навыков практической профессиональной деятельности.

Задачи:

- апробация, закрепление и углубление знаний, полученных в ходе изучения теоретических курсов;

- приобретение опыта самостоятельного профессионального общения и взаимодействия с работниками учреждений и организаций системы социальной работы;

- приобретение опыта относительно самостоятельного профессионального общения и взаимодействия с клиентами - потребителями услуг системы социальной работы, оказания им услуг.

3.2. Примерный (минимальный) перечень учреждений и организаций баз практики: в соответствии с п. 1.2.

Для каждого студента в зависимости от специфики региона и с учетом его интересов определяется одно базовое учреждение (организация) практики.

3.3. Примерное задание на практику:

- приобретение знаний об организации и функционировании учреждения, организации (подразделения);

- освоение и выполнение функциональных обязанностей ответственного работника (специалиста) одного из подразделений по непосредственной работе с клиентом под руководством и контролем руководителя практики и куратора от базы практики.

- выполнение отдельных самостоятельных заданий по поручению руководителя практики и куратора в рамках должностных обязанностей специалиста.

3.4. Итоговый контроль:

- письменный отзыв куратора - специалиста базы практики;
- записи в дневнике практики (или ином аналогичном документе);
- итоговая конференция, посвященная обсуждению итогов практики с участием преподавателей, ответственных за практику, и представителей учреждений и организаций - баз практики (возможно с привлечением студентов старших курсов, аспирантов и т.п.);
- зачет.

4. Преддипломная практика - стажировка (специалист)

4.1. Цель практики: завершение подготовки к самостоятельной профессиональной деятельности.

Задачи:

- адаптация к конкретному рабочему месту и коллективу, освоение квалификационных требований к будущему специалисту;
- включение в функциональные связи подразделения (учреждения, организации);
- упрочение навыков и умений самостоятельной профессиональной деятельности, способности выполнять работу по профилю учреждения (организации);
- научное обобщение опыта работы в системе социальной работы.

4.2. Примерный (минимальный) перечень учреждений и организаций баз практики: в соответствии с п. 1.2.

Для каждого студента в зависимости от специфики региона и с учетом его интересов определяется одно или несколько базовых учреждений (организаций) практики.

4.3. Примерное задание на практику:

- изучение функциональных связей подразделения (учреждения, организации);
- изучение нормативно-правовой и специальной научной литературы, относящейся к деятельности подразделения (учреждения, организации);
- выполнение работы в соответствии с квалификационной характеристикой рабочего места;
- выработка и реализация рекомендаций по совершенствованию деятельности подразделения (учреждения, организации).

- апробация инновационных форм и методов работы в рамках дипломного проектирования.

4.4. Итоговый контроль:

- письменный отзыв куратора - специалиста базы практики, включающий в себя квалификационную характеристику стажера;

- записи в дневнике практики (или ином аналогичном документе);

- итоговая конференция, посвященная обсуждению итогов практики с участием преподавателей, ответственных за практику, и представителей учреждений и организаций - баз практики (возможно с привлечением студентов старших курсов, аспирантов, магистрантов и т.п.);

- решение ситуационных задач, участие в деловых играх;

- зачет.

5. Исследовательская практика (бакалавр)

5.1. Цель практики: завершение подготовки к самостоятельной профессиональной деятельности.

Задачи:

- адаптация к конкретному рабочему месту и коллективу;

- реализация навыков самостоятельных исследований в области практики социальной работы;

- реализация навыков анализа специальной литературы и документов.

5.2. Примерный (минимальный) перечень учреждений и организаций баз практики - в соответствии с п. 1.2.

Для каждого студента в зависимости от специфики региона и с учетом его интересов определяется одно или несколько базовых учреждений (организаций) практики.

5.3. Примерное задание на практику:

- разработка, обоснование и проведение исследования, имеющего практическую значимость для подразделения (учреждения, организации);

- выполнение работы в соответствии с квалификационной характеристикой рабочего места;

- апробация и внедрение результатов исследования в рамках дипломного проектирования.

5.4. Итоговый контроль:

- письменный отзыв куратора - специалиста базы практики, включающий квалификационную характеристику;
- записи в дневнике практики (или ином аналогичном документе);
- практическая (исследовательская) часть дипломной работы;
- итоговая конференция, посвященная обсуждению итогов практики с участием преподавателей, ответственных за практику, и представителей учреждений и организаций - баз практики (возможно с привлечением студентов старших курсов, аспирантов, магистрантов и т.п.);
- зачет.

Специальность 022100 – «Социальная работа» была утверждена приказом Комитета по высшей школе Миннауки России от 06.05.92 г. № 142, Госкомвуза РФ от 05.03.94 г. № 180.

Общая характеристика специальности, основные требования к уровню подготовленности лиц, успешно завершивших обучение по программе данной специальности (как к личности социального работника, так и к его знаниям и умениям по дисциплинам), обязательный минимум содержания профессиональной образовательной программы, место специальности в обществе, сферы и виды деятельности социального работника достаточно полно представлены в государственном образовательном стандарте высшего образования Российской Федерации.

Вот некоторые государственные требования к обязательному минимуму содержания и уровню подготовки по специальности 022100 – «Социальная работа».

Извлечения из государственного стандарта

1. Общая характеристика специальности 350500 – «Социальная работа»

1.1. Специальность утверждена приказом Минобразования России от 02.03.2000 г. № 686.

1.2. Квалификация выпускника - специалист.

Нормативный срок освоения основной образовательной программы подготовки специалиста по специальности 350500 - социальная работа при очной форме обучения - 5 лет.

1.3. Квалификационная характеристика выпускника.

Специалист социальной работы:

- ведёт профессиональную практическую работу (посредничество, консультирование, специализируемая помощь и т.п.) в социальных службах, организациях и учреждениях и т.д.;

- оказывает социальную помощь и услуги семьям и отдельным лицам, различным половозрастным, этническим и т.п. группам населения;

- организует и координирует социальную группу с отдельными лицами и группами с особыми нуждами, с ограниченными возможностями, вернувшимися из специальных учреждений и мест лишения свободы и т.д.;

- проводит исследовательско-аналитическую деятельность (анализ и прогнозирование, разработку социальных проектов, технологий) по проблемам социального положения населения в курируемом районе (микрорайоне), с целью разработки проектов и программ социальной работы;

- участвует в организационно-управленческой и административной работе социальных служб, организаций и учреждений;

- содействует интеграции деятельности различных государственных и общественных организаций и учреждений по оказанию необходимой социальной защиты и помощи населению;

- ведёт воспитательную деятельность в социальных службах, средних специальных учебных заведениях (при условии получения дополнительного образования в этой области).

Сферами профессиональной деятельности являются государственные и негосударственные социальные службы, организации и учреждения системы социальной защиты населения, образования, здравоохранения, армии, правоохранительных органов и т.п.

Объектами профессиональной деятельности специалиста в области социальной работы являются отдельные лица, семьи, группы населения и общности, нуждающиеся в социальной поддержке, помощи, защите и обслуживании.

1.4. Возможности продолжения образования выпускника.

Специалист, освоивший основную образовательную программу высшего профессионального образования по специальности 350500 – «Социальная работа», подготовлен для продолжения образования в аспирантуре.

7. Требования к уровню подготовки выпускника по специальности 350500 – «Социальная работа»

7.1. Требования к профессиональной подготовленности специалиста.

Выпускник должен уметь решать задачи, соответствующие его квалификации, указанной в п.п. 1.2. - 1.3. настоящего государственного образовательного стандарта, и с учётом итоговой аттестации выпускника.

В соответствии с квалификационными требованиями специалист должен знать:

- основные этапы и тенденции становления социальной работы как социального института в России и за рубежом;

- понятия и категории, принципы и закономерности, формы и уровни социальной работы, специфику познания, прогнозирования и проектирования социальной работы;

- сущность, содержание, инструментарий, методы и виды технологий социальной работы в различных сферах жизнедеятельности и с различными лицами и группами населения;

- профессионально-этические, организационно-управленческие и экономические основы и проблемы социальной работы;

- основы психологии, виды и технологии психосоциальной работы;

- основы педагогической теории и деятельности, основные формы и методы социально-педагогической работы в социальных учреждениях и службах;

- основы социальной медицины;
- основы правового обеспечения социальной работы.

Специалист должен изучить опыт:

- практической работы в организациях и службах социальной защиты и обслуживания населения в различных сферах жизнедеятельности и с различными лицами и группами населения;
- организации и управления в социальных учреждениях и службах;
- получения и обработки информации о системе социальной работы;
- проведения анализа и мониторинга состояния и развития объектов социальной работы;
- участия в исследовательско-аналитической работе соответствующего уровня;
- организации и проведения психосоциальной, социально-педагогической и социально-медицинской работы.

Специалист должен владеть:

- основными методами социальной работы с отдельными лицами и различными группами населения;
- основными методами рациональной организации труда, принятия управленческих решений в учреждениях и службах социальной работы;
- методикой координации непосредственной контактной социальной работы, проведения консультационных и профилактических мероприятий с объектами социальной работы;
- методами проведения аналитической, прогнозно-экспертной и мониторинговой работы;
- основными методами психолого-педагогической деятельности;
- методами образовательно-воспитательной работы в социальных учреждениях и службах;
- основными профессиональными технологиями в органах и учреждениях социальной работы.

7.2. Требования к итоговой государственной аттестации специалиста.

7.2.1. Итоговая государственная аттестация специалиста включает выпускную квалификационную работу и государственный междисциплинарный комплексный экзамен по общепрофессио-

нальным и специальным дисциплинам, позволяющий выявить подготовку выпускника к решению профессиональных задач.

7.2.2. Требования к выпускной квалификационной работе специалиста:

Выпускная квалификационная (дипломная) работа специалиста по социальной работе представляет собой законченную разработку, в которой анализируются актуальные проблемы в области социальной работы и раскрывается содержание и технологии разрешения этих проблем не только в теоретическом, но и в практическом плане на местном, региональном или федеральном уровнях.

Оформление квалификационной (дипломной) работы должно соответствовать принятым стандартам оформления научных исследований.

Цель государственного (междисциплинарного) экзамена - установление степени профессиональной подготовки выпускника по использованию теоретических знаний, практических навыков и умений для решения профессиональных задач на требуемом настоящим стандартом уровне.

Для определения качества ответа выпускника на государственном междисциплинарном комплексном экзамене по общепрофессиональным и специальным дисциплинам и соответствия его оценкам «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно» Примерным положением об итоговой государственной аттестации предлагаются следующие основные показатели:

- соответствие ответов программе аттестации, формулировкам проблем и вопросов;
- структура, последовательность и логика ответа;
- полнота и целостность, самостоятельность, соответствие нормам культуры речи ответов на вопросы;
- знание и учёт нормативно-правовых и иных базовых документов;
- степень и уровень знания специальной литературы по проблеме;
- способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер;
- научная широта, системность и логика мышления;

- качество ответов на дополнительные вопросы.

При разработке **вузовской программы** междисциплинарного комплексного экзамена учебно-методическое объединение вузов России по образованию в области социальной работы рекомендует включать в неё следующие блоки и разделы:

1. Общепрофессиональные основы социальной работы.

1.1. Антропологические основы социальной работы.

1.1.1. Психофизические возможности человека и их связь с социальной активностью

1.1.2. Проблемы девиантности развития человека: социальные аспекты

1.2. Социально-медицинские проблемы населения, их учет в социальной работе

1.2.1. Показатели здоровья, индивидуальное и общественное здоровье. Социальные детерминанты здоровья

1.2.2. Образ жизни и здоровье, здоровый образ жизни

1.3. Психологические основы социальной работы

1.3.1. Основные психические процессы. Структура сознания

1.3.2. Психическая регуляция поведения и деятельности человека

1.4. Педагогические основы социальной работы

1.4.1. Образование как общечеловеческая и индивидуальная ценность

1.4.2. Методы, приемы, средства организации и управления педагогическим процессом

1.5. Социологические проблемы социальной работы

1.5.1. Общество и социальные институты. Мировая система и процессы глобализации

1.5.2. Социальное взаимодействие и социальные отношения

1.6. Экологические проблемы социальной работы

1.6.1. Качество жизни и качество окружающей среды

1.6.2. Принципы экологической безопасности. Экологическое развитие России и социальная работа

1.7. Социальная политика, социальная безопасность и социальная работа

1.7.1. Социальная политика в системе общественных отношений, ее взаимосвязь с социальной работой

1.7.2. Основные парадигмы и приоритеты социальной политики в России и за рубежом

2. Исторические, теоретические и технологические проблемы социальной работы.

2.1. Социальная работа как феномен современного мира

2.1.1. Место и роль социальной работы в жизнедеятельности современного общества

2.1.2. Основные современные государственные концепции и модели социальной работы

2.1.3. Международно-правовые нормы и принципы социальной работы

2.2. Исторические проблемы становления и развития социальной работы в России и за рубежом

2.2.1. Основные тенденции и проблемы развития социальной работы за рубежом и в России

2.2.2. Этапы, формы и модели становления и проблемы периодизации истории социальной работы в России и за рубежом как общественного института в разные периоды развития человечества

2.3. Проблемы научной идентификации социальной работы

2.3.1. Основные понятия, категории теории и практики социальной работы

2.3.2. Объекты и субъекты социальной работы. Принципы и закономерности социальной работы

2.3.4. Направления, уровни, формы и методы социальной работы

2.4. Технологии социальной работы

2.4.1. Сущность и классификация технологий социальной работы

2.4.2. Особенности применения технологий в социальной работе

2.5. Проблемы научной организации труда в социальной работе

2.5.1. Проблемы эффективности в социальной работе

2.5.2. Проблемы новаторства в технологии социальной работы: закономерности, механизм, процедуры, методы

2.6. Опыт технологической деятельности в системе социальной работы в России и за рубежом

- 2.7. Профессионально-этические основы социальной работы
 - 2.7.1. Место и роль ценностей в социальной работе
 - 2.7.2. Этико-ценностное регулирование деятельности и отношений в системе социальной работы
- 2.8. Профессиограмма специалистов социальной работы и пути повышения их профессиональной компетентности
 - 2.8.1. Особенности профессиограммы специалиста социальной работы
 - 2.8.2. Проблемы подготовки профессиональных кадров в социальной работе
- 2.9. Особенности организации, управления и администрирования в социальной работе
 - 2.9.1. Особенности менеджмента в организациях, учреждениях и службах социальной работы
 - 2.9.2. Проблемы управления персоналом в системе социальной работы
- 2.10. Экономические основы социальной работы
 - 2.10.1. Экономическая политика и благосостояние населения, его структура, дифференциация и динамика
 - 2.10.2. Экономические основы деятельности организаций, учреждений и служб социального обслуживания
- 2.11. Правовое обеспечение социальной работы
 - 2.11.1. Международные документы и Российская Конституция о социальных правах и свободах человека и гражданина
 - 2.11.2. Государственные гарантии социальной защиты интересов населения
- 2.12. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе
 - 2.12.1. Социальное прогнозирование как метод научного познания: объект, предмет, его виды
 - 2.12.2. Сущность и технология проектирования и моделирования в социальной работе
- 2.13. Конфликтология в социальной работе
 - 2.13.1. Конфликты, компромиссы и консенсусы в социальной работе
 - 2.13.2. Модели разрешения конфликтов в процессе социальной работы
- 2.14. Методика исследований в социальной работе

2.14.1. Методы планирования и организации исследований в области социальной работы

2.14.2. Статистические методы и измерения в исследованиях социальной работы

3. Специальные проблемы социальной работы

3.1. Проблемы социальной защиты семьи, материнства и детства

3.1.1. Социально-экономические, духовно-культурные, нормативно-правовые и т.п. основания современной семьи

3.1.2. Основные направления и технологии социальной работы с семьей

3.2. Гендерные аспекты социальной работы

3.2.1. Мужчина и женщина как субъекты общества, клиенты социальной работы: общее и особенное

3.3. Проблемы и особенности социальной работы с пожилыми и старыми людьми

3.3.1. Основные характеристики и проблемы граждан пожилого и старческого возраста в современной России

3.3.2. Основные направления социальной работы с пожилым и старым населением

3.4. Проблемы социальной работы с молодежью

3.4.1. Молодежь как половозрастная группа, ее основные характеристики

3.4.2. Сравнительная характеристика политики государства и общества в отношении к молодежи в России и за рубежом

3.5. Проблемы регулирования рынка труда и занятости

3.5.1. Сравнительная характеристика труда и занятости за рубежом и в России

3.5.2. Технология работы в учреждениях и организациях службы занятости

3.6. Проблемы психосоциальной работы с населением

3.6.1. Понятие психосоциальной работы. Ее место и роль в системе социальной работы.

3.6.2. Содержание и методика психосоциальной работы в организациях и учреждениях социального обслуживания, образования, здравоохранения, армии, правоохранительных органов с различными группами населения

3.7. Социально-педагогическая деятельность в системе социальной работы

3.7.1. Место, роль, виды и типы педагогической деятельности в системе социальной работы

3.7.2. Содержание и методика педагогической работы в учреждениях социального обслуживания, здравоохранения, образования, армии, правоохранительных органов

3.8. Проблемы социально-медицинской работы с населением

3.8.1. Концепция социально-медицинской работы в Российской Федерации

3.8.2. Содержание и методика социально-медицинской работы в центрах социального обслуживания, организациях и учреждениях образования, здравоохранения, армии, правоохранительных органов с различными группами населения

3.9. Опыт организационно-административной работы в системе социальной защиты населения

3.9.1. Содержание и методика организационно-административной работы в центрах социального обслуживания, в системе социальной работы, в органах, учреждениях и организациях образования, здравоохранения, армии, правоохранительных органов с различными группами населения

4. Региональные проблемы социальной работы

4.1. Особенности социальной ситуации в регионе

4.1.1. Социально-демографические, экономические, этнонациональные, духовно-культурные, религиозно-культурные и др. особенности региона

4.1.2. Основные социально-экономические проблемы населения региона

4.2. Проблемы организации социальной работы в регионе

4.2.1. Основные направления и приоритеты социальной политики в регионе

4.2.2. Особенности системы социальной защиты в регионе

4.2.3. Основные формы и виды социальной работы с населением региона

Конкретные требования к специализированной подготовке специалиста по выбранной им специализации устанавливаются ВУЗом, исходя из содержания дисциплин специализации.

Содержание теоретической подготовки специалиста по социальной работе

С введением в 1991 году в России новой профессии - социального работника - базовым в подготовке специалистов на протяжении определённого времени был учебный курс «Теория и методика (технология) социальной работы». В связи с этим термин **«социальная работа»** может также обозначать и **учебную дисциплину**, преподаваемую в учебных заведениях. Наличие дисциплины предполагает существование **социальной работы как науки** (и наоборот). Однако процесс становления этой науки ещё далёк от завершения. Нет чёткого определения её предмета (предмет - это то, что изучает данная наука), основных понятий (то, чем пользуется наука при определении своего предмета), методологические и теоретические основы (это основные, базовые закономерности) находятся в стадии разработки, многие методы (то, при помощи чего наука изучает свой предмет) носят междисциплинарный характер или просто заимствованы из других наук.

Как и в любой специальной области деятельности и научной дисциплине, в социальной работе возникает необходимость в создании собственного понятийного аппарата, который явился бы инструментом, позволяющим адекватно отражать закономерности в данной области, выявлять и анализировать проблемы, намечать пути их решения. Подобные понятия есть и продолжают создаваться. Среди арсенала понятий социальной работы можно выделить такие, которые присущи большинству гуманитарных наук, изучаемых, как правило, в курсе философии и ряде других общественных дисциплин и составляющих основу общественнознания, и такие, которые отражают непосредственно суть социальной работы и её закономерности. К первым можно отнести следующие понятия: человек, общество, культура, социальное, личность, индивид, индивидуальность, потребности, мировоззрение, ценности, нормы и т.п. Ко вторым - социальную работу, субъект и объект социальной работы, клиент социальной работы; понятия, отражающие различные виды и направления социальной работы (радикальная социальная работа, превентивная соци-

альная работа); социальную оценку, социальную компетентность и др.

Тем не менее подтверждением становления социальной работы как науки является наличие и активная разработка её дефиниций, или понятийного аппарата. К числу наиболее значимых и часто применяемых относятся: социальная адаптация, бездомность, благотворительность, социальное обслуживание, социальная защита, волонтерство, толерантность, инвалидность, милосердие, попечительство, социальные права, призрение, социальная программа и т.д.

Более того, основу любой научной теории составляет практика. В связи с этим иногда социальную работу сравнивают даже с искусством, подразумевая, что основным ее объектом является человек, который всегда не только объект, но еще и субъект. Стало быть, здесь присутствует масса факторов субъективного порядка, и поэтому огромную роль играет подготовка социального работника, его профессиональные качества, компетентность и мастерство. Основные закономерности социальной работы находят теоретическое выражение в принципах организации и ведения социальной работы, понятиях и категориях, классификации объектов и уровней организации социальной работы, анализе ее функций и места в обществе, что в совокупности составляет предмет теории социальной работы. Теория социальной работы, как отмечается в одном из первых отечественных учебников по социальной работе, «выявляет и описывает основные тенденции, закономерности развития и функционирования всего комплекса взаимосвязанных компонентов социальной работы», в который входят объект воздействия и условия его жизнедеятельности, субъект воздействия и его возможности, цель, закономерности и результаты взаимодействия субъекта и объекта социальной работы, принципы и методы воздействия субъекта на объект.

Основу любой научной теории составляют принципы, в которых заключены ее наиболее общие и фундаментальные идеи и задано направление дальнейших теоретических и прикладных исследований. Принципы социальной работы фиксируют основные идеи, правила и нормы проведения социальной работы, давая им теоретическое обоснование и обеспечивая научность, целенаправленность и преемственность в социальной работе, аккумуля-

руя и обобщая ее позитивный практический опыт. Среди существующих точек зрения на принципы социальной работы легко просматривается стремление сгруппировать их либо по степени общности - общефилософские, общие принципы социальных наук, специфические принципы социальной работы, либо по их специфической роли в системе социальной работы - социально-политические, организационные, психолого-педагогические. Наиболее важными принципами, придающими качественную определенность и завершенность системе социальной работы, формулирующими ее профессиональное кредо и позволяющими отличать ее от других сфер деятельности, являются следующие:

- **принцип добровольности.** Важной особенностью социальной работы является ее ненасильственный, добровольный характер. Все проблемы в ней решаются на основе взаимного согласия социального работника и клиента. Даже в тех случаях, когда дело касается различного рода социальных отклонений, специалист по социальной работе никогда не действует напрямую, «в лоб», не навязывает свою систему ценностей и принуждению всегда предпочитает убеждение. Смысл действий социального работника состоит в том, чтобы найти возможность оказать помощь не против воли реципиента, суметь активизировать его внутренние ресурсы и сформировать потребность и стремление к самостоятельной деятельности. Социальная работа представляет собой помощь, оказываемую в трудных жизненных ситуациях, а социальный работник выступает как посредник между клиентом и его окружением, который может понять человека таким, каков он есть, по крайней мере на исходном этапе работы;

- **конфиденциальность.** Человек может добровольно довериться, посвятить в свои проблемы пусть профессионально подготовленного, но все-таки постороннего для него человека только в случае гарантии неприкосновенности его личной жизни, лишь будучи уверенным в том, что это не окажется преданным публичности. Конфиденциальность является и принципом, и профессиональной этической нормой, и ценностью социальной работы, выше всего ставящей права личности, включая право на личную жизнь;

- **кооперация усилий.** Цель социальной работы - вывести клиента из кризисного, проблемного состояния и научить его само-

стоятельно решать свои проблемы. Следовательно, он должен учиться этому в процессе взаимодействия с социальным работником. Решение проблемы здесь достигается совместными усилиями, представляет собой встречное движение, сотрудничество со все возрастающей долей активности и самостоятельности клиента. Задача субъекта социальной работы состоит в организации ее таким образом, чтобы возникло это сотрудничество. Подставив плечо помощи в трудный момент, он постепенно должен уменьшить долю своего участия в решении проблемы параллельно с нормализацией состояния клиента и ростом его собственной активности;

- **принцип целостности**, или комплексного подхода. Он определяется сложностью человеческой природы, многосторонностью и многоуровневостью связанных с этим проблем: в реальной жизни они чаще всего сплетены в единый тугой узел, тесно взаимосвязаны и не существуют отдельно и независимо друг от друга в виде социальных, экономических, психологических, медицинских и т.д. Это разделение происходит уже на стадии изучения проблем отдельными науками, при попытках разрешить какие-либо из них, зачастую вне связи с остальными, оставляя таким образом часть повлекших их причин без изменения. Социальная работа призвана объединить усилия различных наук о человеке для того, чтобы решать его проблемы во взаимосвязи - в том виде, в котором они существуют в действительности. Социальный работник должен уметь давать целостную оценку ситуации клиента (см. далее «социальная оценка») и координировать действия «узких» специалистов - психологов, педагогов, работников государственных правоохранительных органов, учреждений социальной защиты и здравоохранения;

- **принцип законности**. Он является фундаментом существования и успешного функционирования социальной работы как общественного института. Его соблюдение обеспечивает легальность и признание результатов социальной работы, возможность их использования любым членом общества, а также служит гарантией права социальных работников на профессиональную деятельность. В демократическом обществе действия в рамках Конституции и законодательства служат залогом однонаправлен-

ности социальной работы с социальной политикой государства, что значительно повышает ее эффективность;

- **принцип эмпатического проникновения и соучастия**, согласно которому субъект социальной работы должен проникнуть, вжиться в образ и ситуацию клиента, взглянуть на нее его глазами, изнутри. Это поможет понять оценки и переживания клиента, которые со стороны могут казаться совершенно непонятными и необоснованными. Человек часто оценивает внешние события субъективно, по ему одному известным основаниям. Социальному работнику важно вскрыть эти основания и скорректировать их в сторону большей адекватности, соответствия реальной ситуации;

- **принцип целенаправленности**. Известно, что любую ситуацию можно улучшать, а можно признать приемлемой. Вопрос заключается в выборе пределов улучшения, норме, при нарушении которой ее изменение необходимо, и возможностях, существующих для этого изменения. Принцип целенаправленности требует анализа ситуации и постановки конкретной цели, которая должна быть достигнута в результате оказания помощи и которая выбирается в зависимости от возможностей социального работника, самого объекта воздействия и сложившейся ситуации. Это придает осмысленность и большую четкость действиям социального работника. Могут также ставиться промежуточные цели, которые свидетельствовали бы об эффективности результатов и правильности выбранной стратегии;

- **принцип реализма**, требующий взвешенно и реалистично подходить к любой ситуации и соотносить цели с реальными возможностями всех сторон социальной работы;

- **принцип социального контроля и профилактики**, предписывающий по возможности перенесение акцента на организацию социального контроля, как показатель социального здоровья общества и превентивные, профилактические методы работы с целью предупреждения появления социальных проблем и отклонений и своевременного оказания помощи в случае необходимости.

Перечисленные принципы составляют идейную основу социальной работы в качестве специфической области деятельности и могут быть дополнены как более общими (общенаучными, философскими, управленческими), так и другими - более частными.

При внимательном прочтении видны их тесная взаимосвязь и взаимозависимость, часто они логически вытекают один из другого (как, например, принципы добровольности и конфиденциальности, целенаправленности и реализма), что неудивительно, так как все они задают единое целое - социальную работу.

Роль принципов играют ценности, принятые ассоциациями социальных работников в некоторых странах. Отмечается, что социальная работа основана на фундаментальных ценностях, которые обязаны своим происхождением обществу как целому, но которые не отражают всех убеждений общества относительно помощи людям, имеющим проблемы. Так, американской Национальной ассоциацией социальных работников в 1958 году принят **ряд ценностных установок профессии социального работника:**

- индивид является объектом первостепенной заботы общества;
- между индивидами в обществе имеется взаимозависимость;
- индивиды несут социальную ответственность друг перед другом;
- имеются человеческие потребности, общие для всех людей, тем не менее каждый человек уникален;
- существенным признаком демократического общества является полная реализация потенциала каждого индивида и принятие индивидом на себя социальной ответственности посредством активного участия в жизни общества;
- общество несет ответственность за обеспечение мер по преодолению или предотвращению препятствий для самореализации его членов.

По сути, вся система подготовки данных специалистов в России отражает потребности социальной практики, специфику объектов социальной работы, основные направления, функции и формы профессиональной деятельности по социальной работе.

Типология объектов современной социальной работы как вида профессиональной деятельности сводится к следующему.

Прежде всего, её обобщающим клиентом является человек. Человек как биопсихосоциальное существо (индивид, индивидуальность, личность). На индивидуальном уровне это может быть конкретный ребёнок, студент, пенсионер, бомж, безработный и т.д.

Объектами социальной работы являются и отдельные группы. Основания их выделения в обществе могут быть самыми разнообразными. Однако среди них в тот или иной исторический период выделяются наиболее нуждающиеся в помощи. К таковым сегодня относятся дети, молодёжь, пенсионеры, безработные, женщины, бомжи, мигранты, инвалиды, малообеспеченные семьи с детьми и т.п. Их дифференциация может зависеть от ряда факторов и условий. Это могут быть дети-инвалиды, дети-сироты, дети улицы, дети - жертвы насилия, дети – жертвы социализации, дети из семей с низким экономическим, моральным и образовательным уровнем, дети из семей мигрантов, дети метисов, дети-девианты и деликвенты и т.д.

Объектом социальной работы может выступать и конкретное общество. Например, большинство постсоциалистических стран сегодня находятся в кризисе и требуют воздействия социальной работы. Российское общество в этом плане не является исключением. Более того, кроме общих, интернациональных проблем, каждое общество имеет и свои, специфические, связанные с особенностями его исторического развития, социо-культурными традициями и характером переживаемого периода.

Совокупность проблем, их состояние изначально задают направление и формы социальной работы в конкретном обществе. Иногда они различаются весьма существенно (например, в России, Швеции).

Основное, стратегическое **направление** социальной работы, характерное для любой страны, - это создание и практическое обеспечение системы социальной помощи и защиты населения.

Конкретные направления, а именно они составляют содержание деятельности социальных работников, дифференцируются по разным основаниям и объектам. Например, на уровне макропрактики это:

- формирование адекватной возможностям общества социальной политики;
- создание мобильной, разумной и действующей социальной помощи и защиты населения;
- охрана и реализация прав человека;

- создание условий жизни (экономических, политических, юридических, духовных, нравственных, психологических), достойных человека.

На уровне микропрактики направления социальной работы отвечают специфике её объектов (личности, группы) и включают:

- помощь людям в получении ощутимых социальных услуг;
- поддержку в трудные, кризисные периоды жизни;
- обучение техникам выживания и выхода из экстремальных и кризисных ситуаций;
- помощь в процессах социальной адаптации, реадaptации и реабилитации.

Более того, для каждого конкретного объекта существуют свои направления социальной работы. Например, с подростками группы риска они таковы:

- создание центров реабилитации для подростков с отклоняющимся (девиантным) поведением, включающих в себя приюты (убежища), службы медико-психолого-педагогической коррекции, производственно профессиональной службы;
- организация служб социальной поддержки;
- открытие кабинетов доверия и семейных консультаций;
- телефон доверия;
- изучение социального окружения такого подростка и воздействие на него;
- проведение работы по охране прав ребёнка через взаимодействие с органами опеки и попечительства;
- создание служб реабилитации и адаптации подростков, подверженных наркомании и токсикомании, табакокурению и алкоголизму;
- создание кризисных стационаров для подростков-суицидентов.

Таким же образом обозначаются основные направления социальной работы с безработными, бомжами, матерями-одиночками, бывшими военнослужащими, мигрантами и т.д.

Одним из наиболее актуальных и перспективных направлений современной социальной работы является разработка, апробация, внедрение социальных технологий и обучение им нуждающихся граждан.

Под **социальными технологиями** следует понимать определённые методы воздействия на социальные объекты и субъекты, их деятельность и взаимодействие с целью улучшения процессов социальной адаптации к условиям современного общества. К таковым относятся:

- техники психологической защиты личности, методы саморазвития, самосохранения, самообеспечения, самоорганизации, самообучения и т.д. (персональный менеджмент);

- техники трудоустройства;

- технологии реадаптации;

- трудотерапия;

- технологии устройства личной жизни;

- семейная психотерапия и т.д.

По сути, технологии дают возможность клиентам социальной работы максимально эффективно решить свои проблемы в сжатые сроки с минимальными затратами физических и психических сил.

Исходя из сказанного, любой социальный работник должен:

- выяснить проблему клиента;

- объективно оценить ситуацию (потребности клиента; уровень его притязаний; все факторы, положительно и отрицательно влияющие на клиента и на его проблему);

- спланировать соответствующие действия;

- обеспечить соблюдение интересов клиента;

- принять на себя ответственность за свои профессиональные действия;

- выбрать оптимальное решение;

- выбрать соответствующую технику (методы, способы) решения проблемы;

- применить её для решения проблемы.

Таково **конкретное содержание** и направление деятельности специалиста по социальной работе - профессионала. При этом его деятельность должна базироваться (как и вся социальная работа в обществе) на следующих **принципах**:

- соучастия и понимания;

- открытости и конфиденциальности;

- своевременности социальной помощи и поддержки;

- приоритетности профилактики социальных проблем;

- признания ценности личности клиента и значимости его проблем;

- творческого сочетания специализации и комплексности в социальной работе;

- профессионализма в социальной работе.

Реализуя свою деятельность, социальный работник осуществляет следующие функции:

- воспитательную (социальный работник выступает в роли учителя, консультанта, эксперта, даёт советы, обучает умениям, моделированию поведения, устанавливает обратную связь, применяет ролевые игры и т.п., т.е. преподаёт и обучает социальным технологиям);

- фасилитативную (социальный работник занимает роль помощника или помощника, сторонника или посредника при решении проблемы клиента, он интерпретирует поведение, обсуждает альтернативные направления деятельности и действий, объясняет ситуацию, подбадривает и нацеливает на мобилизацию внутренних ресурсов клиента);

- адвокативную (социальный работник выполняет ролевые функции адвоката или помощника тех людей, которые выступают в роли адвоката, он подбирает документально обоснованные факты для усиления аргументации с целью защиты клиента).

Естественно, что социальная работа как общественное явление, как вид профессиональной деятельности также выполняет ряд функций в обществе. Среди основных можно выделить:

- организаторскую (создание и организация деятельности социальных служб, привлечение к их работе широкой общественности, направление их деятельности на указание различных видов помощи и социальных услуг населения);

- диагностическую (при помощи её изучаются особенности объектов социальной работы, степень и направленность влияния на них микро- и макросреды, ставится «социальный диагноз»);

- правозащитную (используются законы и правовые акты, направленные на оказание помощи и поддержки населению, его защиту);

- профилактическую (приводятся в действие различные механизмы (юридические, медицинские, психологические, педагогические

ческие и другие) с целью предупреждения и преодоления негативных явлений, организации помощи нуждающимся);

- социально-медицинскую (организуется работа по профилактике заболеваний и сохранению здоровья, овладению основами оказания первой медицинской помощи, содействию в подготовке молодёжи к семейной жизни, развитию трудотерапии и т.д.);

- социально-педагогическую (выявляются интересы людей в культурно-досуговой, спортивно-оздоровительной, художественной и т.д. деятельности, привлекаются к работе с ними различные учреждения, общества и творческие союзы и т.п.);

- психологическую (осуществляются различные виды консультирования и коррекции межличностных отношений с целью социальной адаптации, реадaptации и реабилитации);

- социально-бытовую (оказание необходимой помощи и поддержки различным категориям населения: инвалидам, пожилым, молодым семьям, одиноким гражданам и т.д. - в улучшении их быта и жилищных условий);

- коммуникативную (устанавливается контакт с нуждающимися, организуется обмен информацией, вырабатывается единая стратегия взаимодействия, восприятия и понимания другого человека и групп).

По сути, социальная работа выполняет функцию связующего звена между теми, кто нуждается в помощи, и теми, кто её реально (материальную, юридическую, психологическую и т.д.) может оказать (государство, благотворительные и коммерческие организации, конкретные люди).

Характер деятельности социального работника позволяет ему самостоятельно оказать эту помощь нуждающимся (консультативную, обучающую, информационную и т.п.).

Основные направления и функции социальной работы в обществе могут осуществляться через организационно-управленческую, исследовательскую, аналитическую и научно-педагогическую деятельность. Сферы осуществления данных видов профессиональной деятельности, а следовательно, и потенциальные рабочие места специалистов по социальной работе следующие:

- федеральные, республиканские, региональные, местные органы, предприятия, учреждения и организации социальной защиты населения;

- государственные и негосударственные учреждения, территориальные центры и фонды социальной помощи;

- различные социальные группы населения, трудовые коллективы, общественные организации.

Кроме этого, социальные работники могут сами создавать себе рабочие места, открывая разного рода центры, бюро и пункты помощи населению в решении их проблем.

Список использованных источников

1. Албегова И.Ф. Введение в специальность «Социальная работа»: Учебно-методическое пособие. Ярославль, ОО "Социум", 1997. 38 с.
2. Албегова И.Ф. Введение в специальность «Социальная работа»: Учебно-методическое пособие / Составитель Л.А. Барышева. Ярославль ООЯО «Социум», ЯРОО «ЦПНО», 2000. 48 с.
3. Албегова И.Ф. Опыт кафедры социальных технологий факультета социально-политических наук ЯрГУ им. П.Г. Демидова в области подготовки специалистов по социальной работе // Вестник социально-политических наук / Под ред. проф. Е.Я. Слепцова. Ярославль, 2001. С. 9-15.
4. Албегова И.Ф. Особенности подготовки работников социальной сферы // Вестник социальной работы. 2001. № 1-2. С. 36-42.
5. Албегова И.Ф. Социальные технологии: теория и практика // Социальная работа: история, теория и технологии. Ярославль, 1997. С. 93-103.
6. Албегова И.Ф., Соловьёва Н.А. Актуальные проблемы подготовки специалистов по социальной работе // Вестник социально-политических наук / Под ред. проф. Е.Я. Слепцова. Ярославль, 2001. С. 15-21.
7. Барбру Леннеер-Аксельсон, Ингела Тюлефорс. Психосоциальная помощь населению / Пер. со шведского. Москва, 1998. 232 с.
8. Введение в социальную работу: Теоретические и практические аспекты: Учебное пособие / Под общ. ред. Н.Г. Стойко. Красноярск, 1998. 151 с.
9. Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования. Специальность: 350500 - социальная работа. Квалификация: специалист. М.: Министерство образования РФ, 2000.
10. Григорьев С.И. Социальная культура, социальное образование и социальная работа в современной России: пути самооп-

ределения // Российский журнал социальной работы. 1995. № 1. С. 41-48.

11. Гусякова Л.Г. Социальная работа в структуре социальных наук // Российский журнал социальной работы. 1996. № 1. С. 17-22.

12. Данакин Н.С. Смысл и профессиональные особенности социальной работы // Российский журнал социальной работы. 1995. № 1. С. 25-32.

13. Методическое руководство по организации учебно-производственной практики для студентов специальности «Социальная работа» / Сост. Албегова И.Ф., Козлов В.В. Ярославль, 2000. 48 с.

14. Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. М.: ИНФРА, 1999. 368 с.

15. Ожегов С.И. Словарь русского языка / Под ред. чл.-корр. АН СССР Н.Ю. Шведовой. 18-е изд.; стереотип. М.: Рус. яз., 1986. С. 656.

16. Павленок П.Д. Введение в профессию «Социальная работа»: Курс лекций. М.: ИНФРА-М., 1998. 174 с. (Высшее образование).

17. Панов А.М. Социальная работа как наука, вид профессиональной деятельности и специальность в системе высшего образования // Российский журнал социальной работы. М., 1995. № 1. С. 9-18.

18. Примерная программа итоговой государственной аттестации выпускников высшего профессионального учебного заведения по направлению и специальности «Социальная работа». Утверждено на заседании Президиума УМО вузов России по образованию в области социальной работы. М., 2002. 26 с.

19. Примерное положение о практиках студентов высшего профессионального учебного заведения по направлению и специальности «Социальная работа». Утверждено на заседании Президиума УМО вузов России по образованию в области социальной работы. М., 2002. 19 с.

20. Примерное положение об итоговой государственной аттестации выпускников высшего профессионального учебного заведения по направлению и специальности «Социальная работа».

Утверждено на заседании Президиума УМО вузов России по образованию в области социальной работы. М., 2002. 11 с.

21. Современная социальная работа. Основные понятия и термины / Под общ. ред. Албеговой И.Ф., Ковшикова М.Ф., Козлова В.В. Ярославль, 1998. 124 с.

22. Словарь иностранных слов. 19-е изд., стер. М.: Рус. яз., 1990. С. 478.

23. Сорвина А.С. Введение в профессию «Социальная работа»: Учебно-методические материалы. М.: Союз, 1998. 13 с.

24. Социальная работа: Энциклопедический словарь / Под общ. ред. В.И. Жукова. М.: Союз, 1997. 359 с.

25. Тетерский С.В. Введение в социальную работу: Учебное пособие. М.: Академический Проект, 2001. 496 с.

26. Фирсов М.В. Введение в теоретические основы социальной работы (историко-понятийный аспект). М.: Изд. "Ин-т практической психологии". Воронеж: НПО: "Модэк", 1997. 192 с.

27. Фирсов М.В. История социальной работы в России: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. М.: Гуманит. Изд. Центр ВЛАДОС, 1999. 256 с.

28. Энциклопедия социальной работы: В 3 томах. М., 1994.

29. Ярославские НКО: Информационный бюллетень / Под ред. И.Ф. Албеговой; сост. Ф.Г. Албегов, О.Л. Крылова, И.В. Грошева, И.Б. Смирнова, Е.Г. Крейцберг. Ярославль, 2000. С. 92.

30. Ярославские НКО: Справочник / Под общ. ред. Албеговой И.Ф.; сост. Демчук И.В., Крейцберг Е.Г. Ярославль, ОО ЯО «Социум», 2002. 97 с.

Список тем для курсовых работ

1. Социальная работа в России: история и современность.
2. Социальная работа как вид профессиональной деятельности.
3. Морально-этический кодекс социального работника.
4. Типология основных объектов социальной работы.
5. Основные направления социальной работы в России.
6. Субъекты социальной работы в России и их характеристики.
7. Социальная работа как система.
8. История социальной работы в России: основные этапы становления и развития.
9. Государство как основной субъект социальной работы.
10. Макро- и микроуровень социальной работы.
11. Социальные технологии в социальной работе.
12. Основные функции социальной работы в обществе.
13. Основное содержание и направления деятельности специалиста по социальной работе.
14. Принципы осуществления социальной работы в обществе.
15. Становление и развитие системы подготовки социальных работников в России.
16. Личность социального работника.
17. Социальная работа за рубежом.
18. Социальная работа в Ярославской области.
19. Основные социальные проблемы российского общества.
20. Социальная политика современного российского государства.
21. Социологические основы социальной работы.
22. Политологические основы социальной работы.
23. Педагогические основы социальной работы.
24. Психологические основы социальной работы.
25. Государственно-правовые основы социальной работы.
26. Медико-социальные основы социальной работы.
27. Физическая культура как общественное явление и её роль в социальной защите населения.
28. Семья как объект социальной работы.

29. Социальная работа в сфере занятости.
30. Социальная защита детства.
31. Социальная защита интересов женщин.
32. Социальная забота о трудоустройстве и быте инвалидов.
33. Проблемы социальной работы с пожилыми.
34. Проблемы бездомности в России и пути их решения.
35. Социальная работа с молодёжью.
36. Роль социальной работы в гармонизации отношений между социально-этническими общностями.
37. Роль социальной работы в оптимизации миграционных процессов в России.
38. Девиантное поведение как проблема социальной работы.
39. Формы и методы социальной работы с малообеспеченными группами населения.
40. Алкоголизм как социальная проблема.
41. Наркомания как социальная проблема.
42. Менеджмент в социальной работе.
43. Зарубежный опыт социальной работы: общее и особенное.
44. Социальная работа в США.
45. Социальная работа в Германии.

Вопросы к зачёту по курсу «Введение в специальность "Социальная работа"»

1. Понятие и сущность социальной работы.
2. Социальная работа как феномен современного общества.
3. Социальная работа как вид человеческой деятельности (мотивы, цели, объекты, субъекты, средства и методы).
4. Социальная работа как вид профессиональной деятельности.
5. Субъекты социальной работы как вида профессиональной деятельности.
6. Основные объекты (клиенты) социальной работы. Их типология.
7. Социальная работа как учебная дисциплина.
8. Социальная работа как наука: предмет, метод, основные понятия.
9. Социальная работа как система. Содержательная характеристика её основных компонентов.
10. История социальной работы в России: основные этапы становления и развития.
11. Государство как основной субъект социальной политики и социальной работы.
12. Макро-, мезо- и микроуровень социальной работы.
13. Основные направления социальной работы в российском обществе.
14. Социальные технологии в социальной работе.
15. Основные функции социальной работы в обществе.
16. Основное содержание и направления деятельности специалиста по социальной работе.
17. Основные принципы осуществления социальной работы в обществе.
18. Становление и развитие системы подготовки социальных работников в России.
19. Государственный стандарт о квалификационной характеристике специалиста по социальной работе (специалиста 350500).

20. Требования государственного стандарта к уровню подготовки выпускника по специальности 350500 - социальная работа.
21. Личность социального работника.
22. Социальная работа за рубежом.
23. Значение изучения зарубежного опыта социальной работы для России.
24. Социальная работа в Ярославской области.
25. Социологические основы социальной работы.
26. Политологические основы социальной работы.
27. Педагогические основы социальной работы.
28. Психологические основы социальной работы.
29. Государственно-правовые основы социальной работы.
30. Социальная сфера и её проблемы.

Оглавление

<u>Введение</u>	3
<u>История развития гуманистических традиций в России</u>	4
<u>Развитие системы социальной помощи населению после 1917 года</u>	10
<u>Социальная работа как профессия</u>	24
<u>Личность социального работника</u>	35
<u>Учебно-производственная практика как составная часть системы подготовки специалиста по социальной работе</u>	42
<u>Извлечения из государственного стандарта</u>	51
<u>Содержание теоретической подготовки специалиста по социальной работе</u>	60
<u>Список использованных источников</u>	72
<u>Список тем для курсовых работ</u>	75
<u>Вопросы к зачёту по курсу «Введение в специальность "Социальная работа"»</u>	77

Албегова Ирина Федоровна

Введение в специальность «Социальная работа»

Учебное пособие

Редактор, корректор А.А. Аладьева
Компьютерная верстка С.И. Савинской

Подписано в печать 24.09.2002 г. Формат 60x84/16.
Бумага тип. Усл. печ. л. 5,1. Уч.-изд. л. 4,6.
Тираж 100 экз. Заказ .

Оригинал-макет подготовлен
в редакционно-издательском отделе ЯрГУ.

Отпечатано на ризографе.

Ярославский государственный университет.
150000 Ярославль, ул. Советская, 14.